

SEUR estrena el entorno digital miSEUR, una plataforma pionera y única para la gestión de envíos

- miSEUR permite a los usuarios registrados gestionar sus envíos de forma ágil y flexible desde un único entorno digital
- Visualizar los envíos como remitentes o destinatarios, recibir notificaciones que informan del estado de los envíos, reprogramar entregas en pocos clics y recuperar los envíos asociados al email o al móvil son algunas de las ventajas que ofrece esta innovadora plataforma

Madrid, 23 de octubre de 2023. – SEUR, la compañía líder de transporte urgente en España, impulsa su estrategia de orientación al cliente con el estreno de la nueva plataforma miSEUR para la gestión de envíos. Este nuevo entorno digital ha sido diseñado para adaptarse a las necesidades de usuarios cada vez más digitales, al ofrecer mayor transparencia en la información de seguimiento, así como un área privada con ventajas que personalizan la experiencia de cliente.

Desde esta pionera plataforma, se recuperan en el perfil del usuario todos los pedidos asociados a su email o móvil, los usuarios pueden visualizar sus envíos como remitentes o destinatarios, reprogramar sus entregas en pocos clics y recibir notificaciones que informan del estado de sus envíos. Además, los usuarios registrados recibirán un 10% de descuento en todos los envíos realizados en seur.com, así como otras promociones exclusivas.

De este modo, con miSEUR, los clientes registrados, tanto empresas como particulares, disfrutarán de una mayor flexibilidad en los servicios ofrecidos por SEUR en un único espacio digital. En palabras de David Sastre, director de Clientes de SEUR, *“esta nueva plataforma se define en dos palabras: agilidad y flexibilidad. Por un lado, nuestros clientes encontrarán una manera más ágil y sencilla de poder acceder, con un solo vistazo, a toda la información relevante del pedido que han realizado. Por otro, al tener todo lo necesario para gestionar su envío, se convierte en un proceso más flexible y personalizado. Es por ello que, con este lanzamiento, innovamos una vez más para crear una experiencia de usuario que ponga en el centro las necesidades de nuestros clientes, nuestra máxima prioridad”*.

Una plataforma que contribuye a la descarbonización

La unificación de todas las ventajas que ofrece SEUR también repercute positivamente en el medioambiente. Al poder gestionar de manera ágil y con pocos clics, el cambio en el día de entrega o la redirección del pedido a un locker (taquilla inteligente) o tienda de conveniencia, se evitan desplazamientos innecesarios y, por tanto, se reducen

emisiones de CO2. De hecho, las soluciones *Out of Home* disminuyen en un 63% las emisiones de CO2 asociadas a servicios de última milla.

En este sentido, SEUR se consolida como el referente del sector del transporte y la logística en España en términos de sostenibilidad. En cifras, el año pasado la compañía entregó más de 22 millones de paquetes con su flota sostenible y compensó más de 96.000 toneladas de CO2.

Acerca de SEUR

Nuestros 80 años de historia nos han permitido ser pioneros en el transporte urgente en España, con tres grandes ejes de negocio: internacional, comercio electrónico y negocio B2B.

Gracias a nuestros más de 10.000 profesionales y a nuestra flota de 6.500 vehículos, damos servicio a empresas de todos los tamaños y sectores y, como parte de Geopost, una de las mayores redes internacionales de transporte urgente, realizamos entregas en todo el mundo.

Invertimos constantemente en innovación e infraestructuras para estar más cerca de nuestros clientes y ofrecerles mayor flexibilidad a través de soluciones como Predict, sistema interactivo para concertar la entrega, o SEUR Now, para las entregas superurgentes en una o dos horas. Apostamos por la logística sostenible con la integración de sistemas de reparto alternativos en grandes ciudades como el uso de vehículos ecológicos, hubs urbanos o nuestra red de puntos Pickup con más de 4.500 puntos, entre tiendas de conveniencia y lockers.

Para más información:

<https://www.facebook.com/FundacionSEUR>

<https://twitter.com/SEUR>

<http://www.linkedin.com/company/SEUR>

<https://www.instagram.com/seur.es/>

Gabinete de prensa / Agencia de comunicación SEUR

Eugenia Llorca/ Beatriz Molero	Elena Barrera / Rubén Santiago/ Virginia Sánchez
SEUR	TINKLE
692 12 65 62/ 658 76 86 79	91 702 10 10
	<u>ebarrera@tinkle.es</u>
	<u>rsantiago@tinkle.es</u>
	<u>vsanchez@tinkle.es</u>

