



2023

Presentación corporativa

Así somos

Así somos

Compañía referente

Pionera en el transporte urgente con **80 años de historia**, somos líderes en el sector gracias a **tres grandes ejes de negocio**: internacional, ecommerce y negocio B2B.

Nuestros **más de 10.000 profesionales** dan servicio a empresas de todos los tamaños y sectores, gracias a una **flota de 6.500 vehículos**, de la cual un 13% es sostenible, y a una red de **más de 4.000 puntos pickup**, entre los que se incluyen tiendas de proximidad y lockers.

Comprometidos con nuestros clientes

Como **parte de Geopost**, una de las mayores redes internacionales de transporte urgente, **realizamos entregas en todo el mundo**.

Nuestra ambición como grupo es convertirnos en un referente internacional en el reparto sostenible y asumir el liderazgo en el crecimiento del e-commerce.



Yves Delmas
Presidente



Alberto Navarro
Consejero Delegado



Nuestro equipo

Así somos

Contamos con más de 10.000 profesionales y, en línea con los valores del grupo Geopost al que pertenecemos, nos autodefinimos como una compañía construida sobre la premisa de que las "personas trabajan para las personas".

Para que esto ocurra, otorgamos absoluta prioridad a la salud y bienestar de todos y cada uno de nuestros profesionales. Todo ello porque, cuanto más cómodos se encuentren, nuestra compañía y nuestros clientes también mejorarán.

Así somos



120 M

paquetes entregados en 2022



890 M€

de facturación en 2022



+23% crecimiento

SEUR frío vs. 2021



275 M€

negocio internacional



6.500

flota de vehículos



400 M€

facturación ecommerce



10.000

profesionales



13%

flota bajas emisiones



+4.000 puntos Pickup (tiendas de conveniencia y lockers)

Así somos



€ 15.600 M

ingresos



+6%

crecimiento en
ingresos vs. 2021



2.100 M

paquetes entregados



8,3 M

de paquetes al día



122.000

profesionales



Más de **83.000** puntos
Pickup en todo el mundo

+13.000 puntos Pickup en 2022



Número 1

Red de transporte por
carretera en Europa



8.458 vehículos de
bajas emisiones

Objetivo de cero emisiones
netas para 2040

PRESENCIA INTERNACIONAL DE GEOPOST

Europe

Asendia
Aramex
Biocair
DPD, BRT, SEUR
Chronopost
PostNord
Lenton

Asia

Aramex
Biocair
DTDC
Lenton
Ninja Van

Africa

Aramex
Biocair
Chronopost Morocco
DPD Laser
Lenton

Australia

Aramex
Asendia

Middle East

Aramex

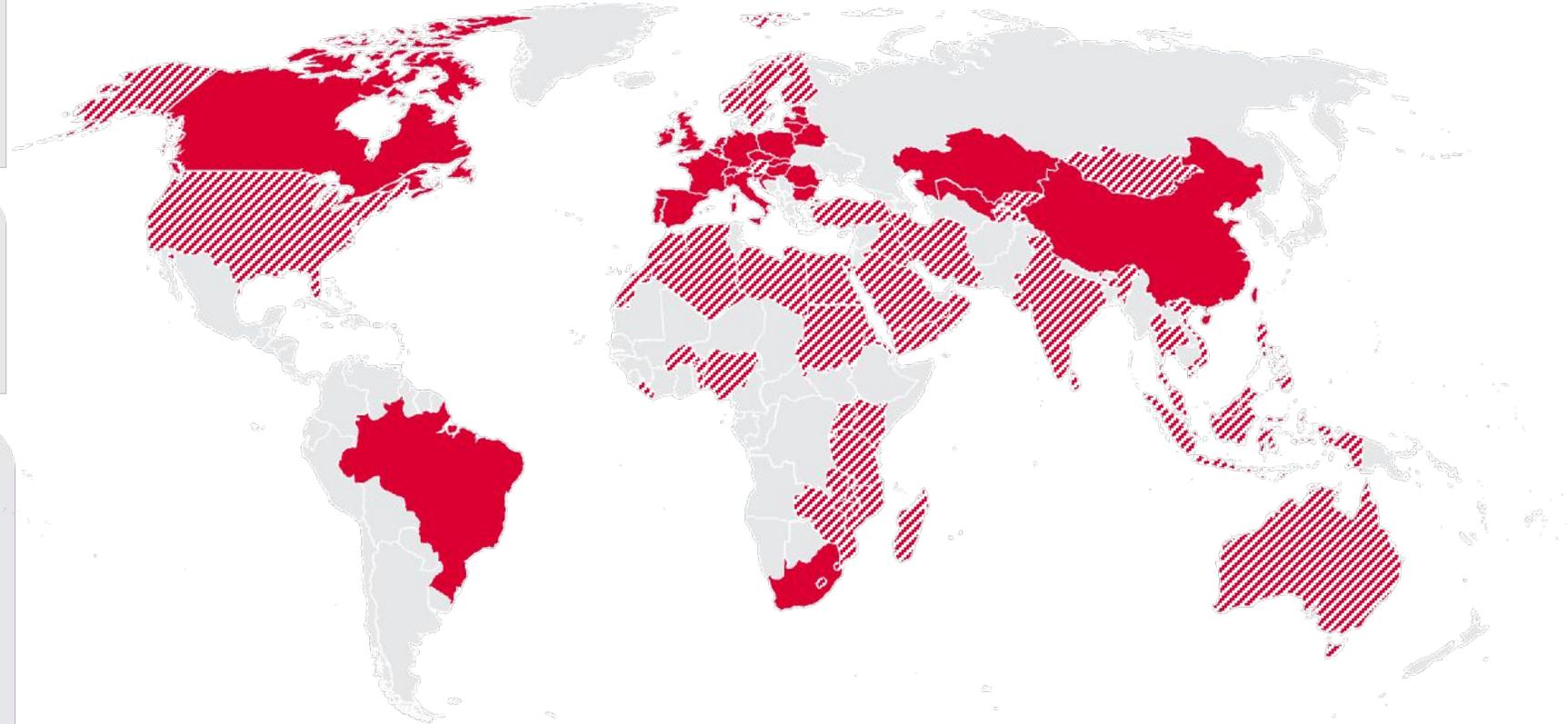
Americas

Aramex
Asendia
Biocair
Jadlog
Lenton

Participación mayoritaria



Participación minoritaria



PROMOVEMOS LA EXCELENCIA DE NUESTRO NEGOCIO EN CUATRO ÁREAS

Entregas

Empresas, particulares,
entregas *Out of Home*



Entregas especializadas

Salud, alimentación,
Entregas en el mismo día



Nuevo negocio

E-commerce, Digital,
Data

epicery



Iniciativas estratégicas

Contribuimos al progreso y lideramos el cambio gracias a nuestra amplia red

- Empresa de confianza
- Socio preferente
- Innovación
- E-shopper barometer
- Driving Change™
- Sostenibilidad

Nuestras soluciones

Nuestras soluciones

La satisfacción del cliente es nuestra recompensa



Envíos B2B



Envíos
En casa y fuera de casa



SEUR Now



SEUR
Logística

Mercados verticales

SEUR frío



Entregas sostenibles



SEUR
Internacional



Nuestras soluciones

Envíos B2B

Entregas rápidas y fiables

Ofrecemos una amplia gama de servicios adaptados a distintas realidades empresariales (entregas en el mismo día, en el día siguiente, entregas a primera hora, etc.).

Flexibilidad

Nos adaptamos a diferentes necesidades profesionales. Nuestras capacidades logísticas nos permiten entregar varios paquetes al mismo tiempo en el lugar requerido.

Confirmación de entrega

Ofrecemos un comprobante de entrega, lo que aumenta la eficiencia en las actividades comerciales de nuestros clientes.

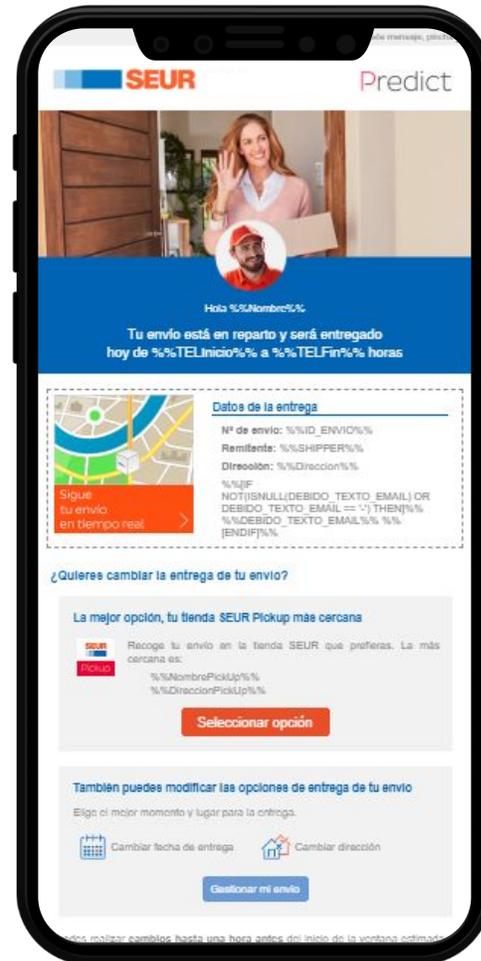
Recogidas

Ofrecemos servicios de recogida para ayudar a nuestros clientes a planificar mejor sus envíos y entregar a tiempo.

La mejor experiencia de entrega en casa

Predict

Una información única y una gestión de entrega interactiva que permite a los destinatarios saber la hora exacta de llegada de su paquete.



A tiempo

Conoce la franja horaria de entrega esperada.

Seguimiento en vivo

El paquete se puede seguir en un mapa a tiempo real.

Modificar la entrega

La fecha y el lugar de entrega se pueden modificar.

Devoluciones

Devolución de los paquetes en el punto Pickup más cercano.

Entregas Out of Home - Reinventamos la entrega de última milla

Pickup

Red de recogida y devoluciones número uno en Europa.

Soluciones de entrega fuera del hogar: puntos Pickup, lockers y hubs urbanos.

+80.000 puntos de recogida en todo el mundo, +4.000 en España.

El 95% de la población vive a menos de 10 minutos de un punto Pickup.



Recoger

El 85% de nuestras tiendas están abiertas después de las 19:00 horas y los fines de semana.

Redirigir

Los clientes pueden redirigir su entrega a domicilio a un punto de recogida cercano.

Devolver

Los clientes pueden devolver su paquete en el punto de recogida más cercano.

Enviar

Tanto clientes empresa como particulares pueden enviar su paquete a cualquier dirección local e internacional u otro punto de recogida.

Nuestras soluciones

SEUR frío

SEUR frío

CALIDAD Y FRESCURA DE ORIGEN A DESTINO



Entrega preferente

Realizamos las entregas por la mañana. En la península, al día siguiente y en Baleares y Francia en 48h. Entregamos los sábados si fuera preciso.

Máxima garantía

Gracias a **rigurosos controles térmicos** basados en la tecnología IoT y sistemas online de gestión de alertas garantizamos el transporte en frío entre 2 y 8°C.

AENOR 23412

SEUR frío, primera solución de envíos a temperatura controlada en lograr la certificación ISO 23412.

Infraestructuras innovadoras

Todas nuestras naves y plataformas de transbordo disponen de **muelles y cámaras refrigeradas** que son auditadas periódicamente.

Flota de vehículos de frío y contenedores con certificado ATP que garantizan el cumplimiento de la cadena de frío.

Amplia cobertura

Cuentas con la máxima capilaridad en la **Península (España y Portugal) e Islas Baleares**. Y también en tus envíos a **Francia** con nuestro servicio SEUR frío internacional.

Nuestras soluciones

SEUR Now



Calidad y flexibilidad

99% de entregas en plazo.

Crecimiento del 36% en 2022 respecto a 2021.

Rapidez



Envíos a demanda y programados.

Especialistas en **entregas superurgentes** (1 y 2 horas) y soluciones de última milla.

Sostenibilidad

Casi el **100% de su flota es de cero o bajas emisiones.**

Objetivo de alcanzar un 50% de flota eléctrica en 2024, en línea con la estrategia de sostenibilidad de SEUR.

Servicio disponible en



La solución está presente en **más de diez ciudades españolas**, como Madrid, Barcelona, Bilbao, Valencia, Málaga o Sevilla, entre otras, con planes de expansión en un futuro próximo.

Integración

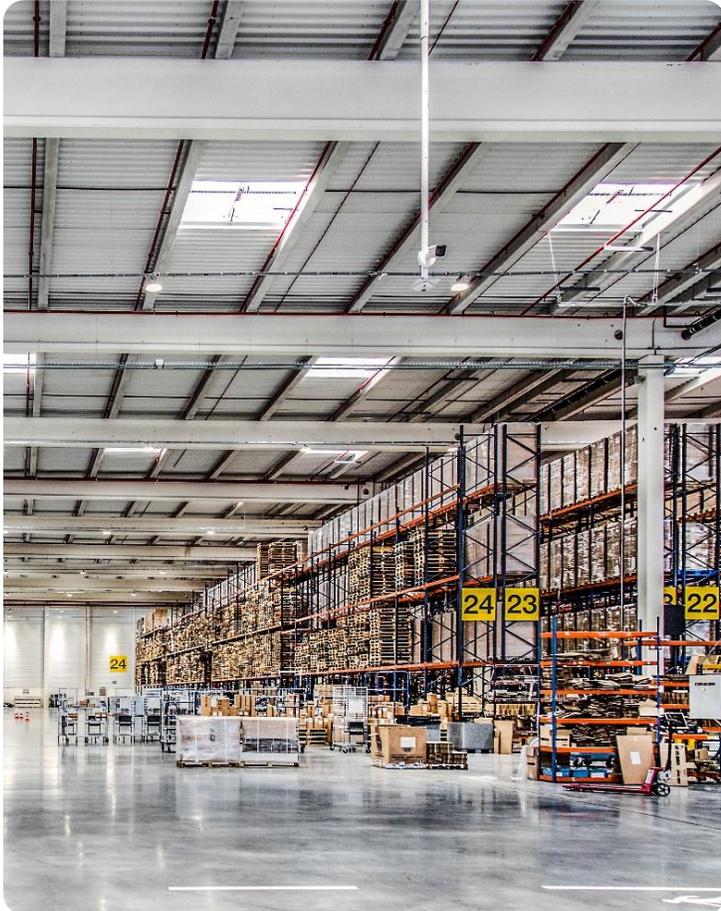
Plataforma flexible y fácil de integrar, con notificaciones a clientes.

Nuestras soluciones

SEUR Internacional

- En 3 años, SEUR incrementó en un **70% el volumen de expediciones** en sus servicios internacionales.
- Nuestro servicio **SEUR Classic** está disponible en **28 países** en todo el mundo.
- Cuenta con la **máxima eficiencia y seguridad** en tus entregas y realiza el seguimiento de tus envíos en todo momento.
- Simplifica tu gestión con un **único operador** para tus envíos internacionales y nacionales.
- Todos tus envíos serán **responsables con el medio ambiente**.
- Reposicionamiento del servicio SEUR Classic con **Day Definite**, que permite conocer la fecha exacta de entrega, de código postal de origen a código postal de destino. Disponible desde y hacia 10 países.





Solución integral

Ofrecemos nuestros servicios de logística y transporte de manera centralizada con un único interlocutor y un equipo profesional que asesorará para que cada negocio crezca sin límites.

Nos integramos con los sistemas de cada cliente para agilizar y optimizar sus gestiones.

Además cuenta con un acceso a SEUR Pro, área privada de clientes en [seur.com](https://www.seur.com), que permite acceder a la operativa logística en tiempo real.

Servicios logísticos

Soluciones que se adaptan a tu negocio

- Logística ecommerce
- Logística de producto
- Logística de punto de venta
- Logística promocional

Nuestras soluciones

Entregas sostenibles



Nuestra ambición



Convertirnos en el referente internacional de entregas sostenibles.

Cero emisiones netas para 2040

Entregas sostenibles

En la actualidad, un 13% de la flota es de bajas emisiones.



Nuestro objetivo es realizar entregas de bajas emisiones en 64 ciudades españolas en 2025.

- Esta iniciativa reducirá un 85% las emisiones de CO2 en estas ciudades
- Con un impacto directo en 17 millones de habitantes de toda España.



SEUR