**SEUR, galardonada con el premio Mejor Servicio del año 2023 por sus servicios**

* El reconocimiento, otorgado por Comercio del Año, es el resultado de una encuesta en la que participaron 8.500 consumidores de toda España

**Madrid, 25 de mayo de 2023** – SEUR, la empresa líder en España en transporte urgente, ha recibido el reconocimiento de Mejor Servicio del Año 2023 en la categoría de Mensajería y Paquetería en el certamen organizado por Comercio del Año. A través de la mayor encuesta online a consumidores de España, en la que han participado 8.500 usuarios de todo el país, se ha medido la satisfacción con las marcas y se ha determinado que SEUR es la compañía preferida por los clientes a la hora de realizar sus envíos.

Karen Thouret, responsable de Digital, eCommerce y Experiencia de Cliente de SEUR y encargada de recoger el galardón, señala que “ser reconocido por los consumidores como una marca de excelencia en la prestación de servicios de paquetería y mensajería no sólo es un honor, sino el fruto de la exigencia y compromiso de todos los empleados de SEUR hacia nuestros clientes. Un premio que dedicamos a todos los que forman parte de nuestra compañía”.

**SEUR ya cuenta con el sello de Mejor Servicio del año 2023**

Durante todo este año, SEUR contará en sus canales digitales con el sello de Mejor Servicio del Año 2023 como parte de la consecución de ese reconocimiento por parte de los consumidores españoles. En este sentido, el sello proporciona un valor diferencial que permite diferenciarse de otras compañías al mismo tiempo que supone un símbolo de confianza y calidad para actuales y potenciales clientes.

El galardón reconoce, por tanto, la gran gama de servicios específicos y personalizados que ofrece SEUR, desde SEUR frío, la solución de envíos de productos frescos a temperatura controlada, hasta las soluciones *Out of Home*, dirigidas a cubrir el segmento e-commerce con la red Pickup a la cabeza, que actualmente cuenta con más de 4000 puntos entre tiendas de conveniencia y lockers. Una opción que permite al usuario recoger su paquete cuándo y dónde quiera, incluso en fines de semana y que reduce en un 63% las emisiones de CO2 asociadas a servicios de última milla.

En este sentido, la reducción de emisiones y protección del planeta forma parte de la estrategia de sostenibilidad puesta en marcha desde 2013 y cuyo objetivo es el de convertir a SEUR en la compañía más sostenible del sector del transporte y logística mediante acciones, entre otras, como la de implementar un reparto para 2025 con vehículos de bajas emisiones en 64 ciudades españolas de más de 50.000 habitantes. Una iniciativa que implicará una reducción de alrededor del 85% de las emisiones de CO2 en estas ciudades y que tendrá un impacto directo en 17 millones de habitantes de toda España.

**Acerca de SEUR**

Nuestros 80 años de historia nos han permitido ser pioneros en el transporte urgente en España y liderar el sector con tres grandes ejes de negocio: internacional, comercio electrónico y el servicio de frío enfocado a la alimentación online.

Gracias a nuestros 10.000 profesionales y nuestra flota de 6.500 vehículos, damos servicio a empresas de todos los tamaños y sectores, y como parte de Geopost, una de las mayores redes internacionales de transporte urgente, realizamos entregas en todo el mundo.

Invertimos constantemente en innovación e infraestructuras para estar más cerca de nuestros clientes y ofrecerles mayor flexibilidad a través de soluciones como Predict, sistema interactivo para concertar la entrega, o SEUR Now, para las entregas súper urgentes en una o dos horas. Apostamos por la logística sostenible con la integración de sistemas de reparto alternativos en grandes ciudades como el uso de vehículos ecológicos, hubs urbanos o nuestra red de puntos Pickup con más de 4.000 tiendas de conveniencia y lockers.

**Para más información:**

**https://www.facebook.com/FundacionSEUR**

[**https://twitter.com/SEUR**](https://twitter.com/#!/SEUR)

[**http://www.linkedin.com/company/SEUR**](http://www.linkedin.com/company/SEUR)

[**https://www.instagram.com/seur.es/**](https://www.instagram.com/seur.es/)

**Gabinete de prensa / Agencia de comunicación SEUR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Eugenia Llorca/ Beatriz Molero**  **SEUR**  **692 12 65 62/ 658 76 86 79** | **Elena Barrera / Rubén Santiago/ Virginia Sánchez**  **TINKLE**  **91 702 10 10**  **ebarrera@tinkle.es**  [**rsantiago@tinkle.es**](mailto:rsantiago@tinkle.es)  **vsanchez@tinkle.es** |