



Presentación corporativa

2019





Así somos



DPDgroup



Soluciones diferenciales



Nuestro compromiso



Así somos



Así somos



Compañía referente

- Pioneros del sector desde 1942
- Estructura de mayor capilaridad en España y Portugal
- Vocación multiespecialista
- Total capacidad operativa internacional, a través de DPDgroup, dando servicio en todo el mundo

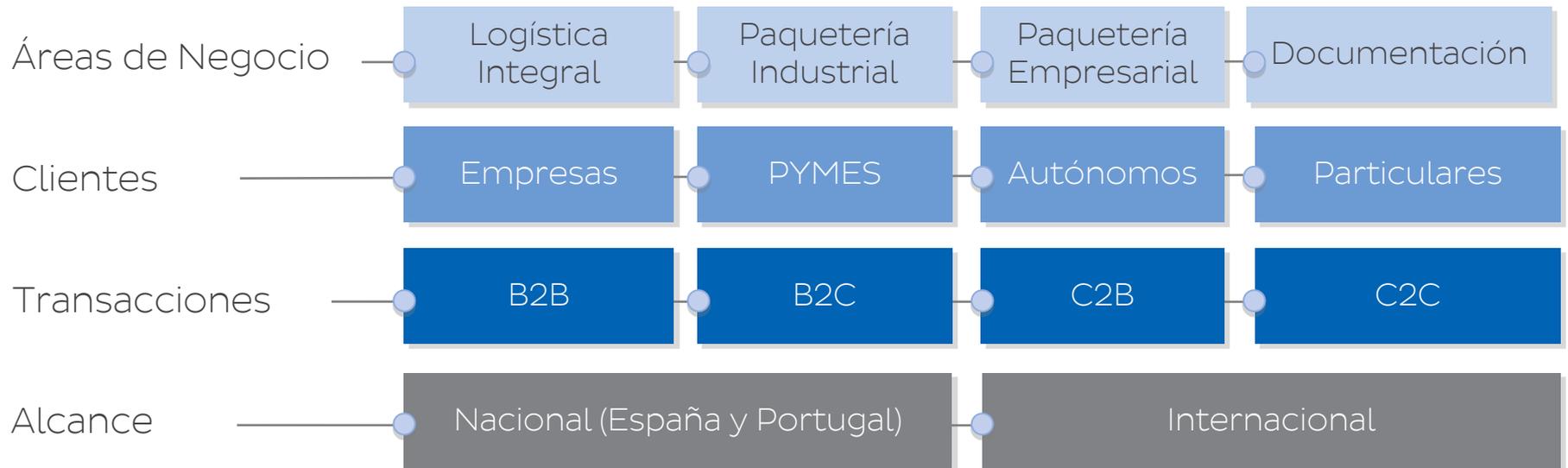


Comprometidos con nuestros clientes

- Aportamos soluciones
- Nos adaptamos a sus necesidades
- Trabajamos junto a ellos
- Ofrecemos calidad, fiabilidad y máxima satisfacción
- Tenemos el ratio de satisfacción más alto del mercado: más del 90%

Así somos

Oferta multispecialista



Así somos

El mejor equipo

Escuela de Ventas



- Más de 1.125 alumnos en España y Portugal

Escuela de Líderes



- + 120 alumnos
- Horas totales del programa: 14.000



Así somos

Nuestro equipo



SEUR en cifras

Ingresos 2018
(millones)

690 M €

229 M€

e-commerce

Internacional

198 M€

Envíos 2018

+ 115
millones

Red Pickup

+ de 1.400

2,5%

Crecimiento
en
volúmenes

Profesionales

8.100

Flota de vehículos

4.600

1,2 millones de clientes confían en nosotros

Muchos de los resultados e hitos alcanzados son clave para nuestros objetivos futuros



NEGOCIO INTERNACIONAL REPRESENTA EL 29%



B2B MOTOR DE CRECIMIENTO SOSTENIDO



CRECIMIENTO DEL 10% EN FRÍO



FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA DE GEOPOST 94% ACCIONARIADO



CRECIMIENTO DEL 70% EN CLICK&COLLECT



CRECIMIENTO EN GRANDES CUENTAS



+ HORAS DE FORMACIÓN



GENERACIÓN DE EMPLEO Y OBRA SOCIAL

DPDgroup



Envíos diarios

5,2
millones

Ingresos en 2018
(millones)

€7.300

Envíos en 2018
(miles de millones)

1,3 MM

Profesionales

75.000

Flota de vehículos

59.000

El Grupo sigue creciendo

Principales adquisiciones en 2018



Brasil

Gran comienzo y gran trabajo logrado en este año



Sureste asiático

DPDgroup se convierte en accionista de Ninja Van



Francia

Chronopost adquiere Delifresh y Freshlog



Europa

Grandes inversiones en hubs

Tendencias 2019

#1

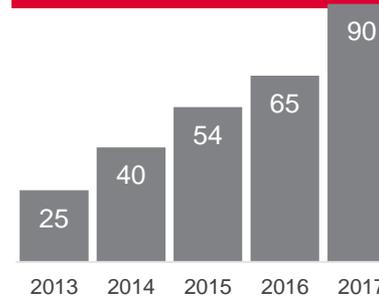
Fuerte crecimiento B2C



B2C captura todo el crecimiento del mercado CEP en Europa

#2

Entregas ultra-rápidas



Crecimiento de clientes de Amazon Prime en millones (USA)

#3

Última milla como servicio



En el mercado B2C, los destinatarios esperan que las soluciones les faciliten su día a día

#4

Logística urbana



Un concepto emergente: la vuelta a vivir en el centro de las ciudades

Tendencias 2019

#5

Mejora Big data



El foco principal del Big data es el conocimiento detallado de los clientes

#6

Robot inside



China y los operadores de paquetería están avanzando rápidamente hacia la robotización

#7

Concentración de e-commerce



Amazon y Alibaba compiten por dominar el mercado del e-commerce en el mundo

#8

Fuerte desarrollo del e-food



Dos características principales del e-food:

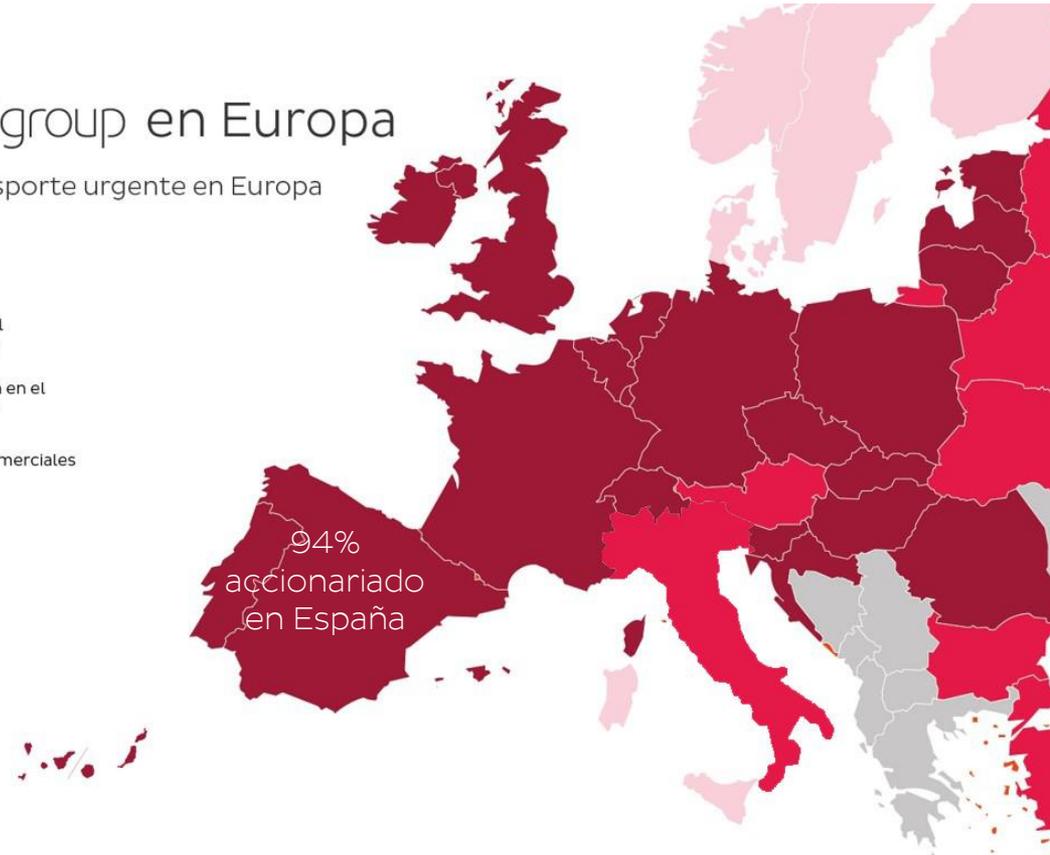
- Proporcionar una mejor "repetición"
- Un mejor conocimiento del cliente

- Es el nº 1 en España, Reino Unido (doméstico), Estonia, Polonia y Lituania.
- Nº1 en B2C, Tráficos internacionales terrestres y Mercados domésticos.
- Nº 2 en Francia, Austria, Portugal y Letonia.
- Nº2 en el transporte urgente en Europa.
- Líder europeo en transporte por carretera

dpdgroup en Europa

Nº2 en el transporte urgente en Europa

-  Mayoría en el accionariado
-  Participación en el accionariado
-  Acuerdos comerciales



Soluciones diferenciales



SEUR



Now

#SOMOSNOWERS



1-2 ventana de entrega horaria desde el click

De 8:00 a 00:00



Envía lo que quieras, cuando quieras, incluso comida que requiera una temperatura controlada

Flota dedicada y servicio de Atención al Cliente



Plataforma tecnológica

Seguimiento, SMS y e-mail de confirmación



SEUR

FIRMA SUBSIDIARIA



20 AÑOS DE EXPERIENCIA



MADRID, BARCELONA Y VALENCIA



EQUIPO JOVEN EDAD PROMEDIO 31 AÑOS



MEJORANDO NUESTRA PLATAFORMA IT



280 REPARTIDORES



VEHÍCULOS PROPIOS



85% VEHÍCULOS ECO en 2018 (GNC + ELECTRICO)



2.100 ENTREGAS AL DÍA



NUEVOS CLIENTES ATRAÍDOS

440.000 envíos urgentes entregados en 2018

Predict

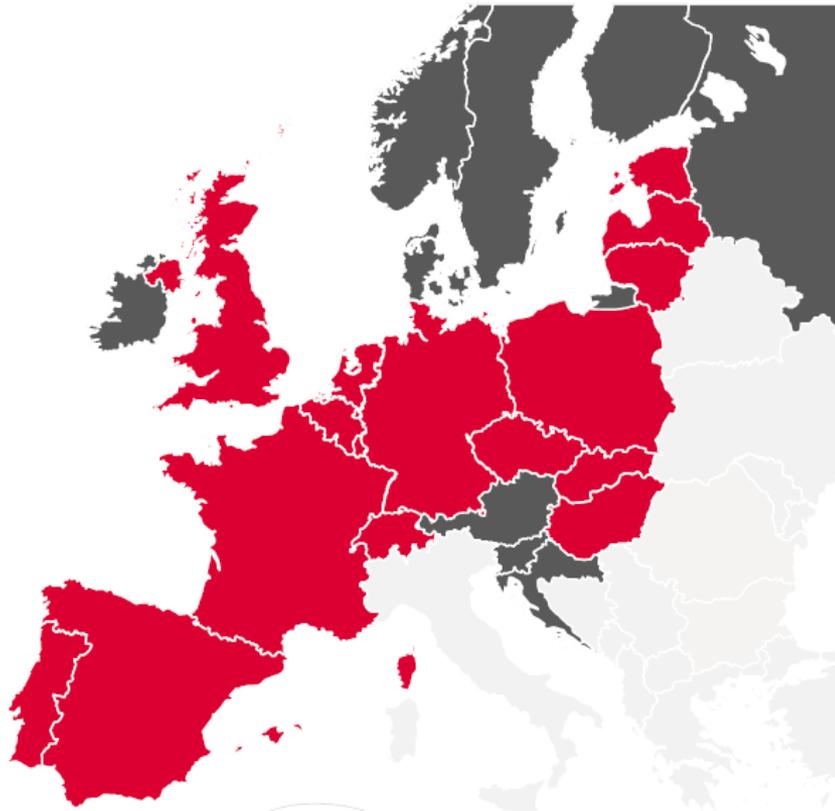


 Activado

Predict

- DPDgroup es la primera red que ofrece servicio Predict en toda Europa
- Beneficios: preaviso, intervalo de tiempo de 1 hora, live tracking e inflight options
- Disponible en 22 países

Pickup



Red de puntos Pickup 2017

-  Puntos Pickup propios
-  Puntos Pickup colaboradores

Pickup

Número puntos
Pickup en Europa

42.000

Número países
cubiertos por la red
Pickup

26



Paquetes
gestionados al mes
a través de la red

6.500.000

Nuestro compromiso



4

Nuestro compromiso

DrivingChange™



“Nos esforzamos para que todos los envíos que transportamos para nuestros clientes sean Carbón Neutral”

Compromiso
Carbon neutral

Reparto
inteligente

“Mejoramos cada día el reparto ofreciendo diferentes opciones de entrega y, a su vez, reduciendo nuestro impacto ambiental”

“Acercamos a las personas para apoyar y desarrollar sociedades y comunidades más cercanas”

Más cerca
de la sociedad

Apoyo al
emprendimiento

“Compartimos nuestra experiencia y espíritu emprendedor para contribuir al desarrollo de las empresas y la innovación”

Nuestro compromiso

1 Medir



Respire

KPI monitorizado trimestralmente sobre el impacto ambiental y la huella de carbono de nuestra actividad. Verificado externamente desde 2012

2 Reducir



Reducción de emisiones por paquete

- Optimización de rutas para vehículos de reparto
- Implantación de Predict y Pickup para la mejora de la eficacia
- Despliegue de soluciones ecológicas, de ahorro de combustible y soluciones alternativas

Predict Pickup

3 Compensar



Compensación con créditos de carbono

7 proyectos de baja emisión de carbono, 70% en Europa relacionados con la energía renovable y la transición energética

1^a

Empresa de nuestro sector en adherirse a la Plataforma de "Empresas energéticamente eficientes"

-10,77%

de reducción de CO2 por paquete a finales de 2017

1^o

CEP (Courrier, Express, Parcel) "líder mundial en el mercado voluntario de créditos de carbono " El 100% de entregas son neutras en carbono

FLOTA ALTERNATIVA



- ✓ Nissan e-NV200 (eléctrico)
- ✓ Renault Kangoo (eléctrico)
- ✓ Nissan leaf (eléctrico)
- ✓ Dual-fuel transformado
- ✓ FREVUE (ganó la Iniciativa del año de Transporte por carretera Bajo en Carbono)

+8%

Objetivo Anual de Flota Ecológica
LNH (GNL, GNC y Megatrailer)
Transformar la flota actual a GNC
Incluir nuevos vehículos
ecológicos

INFRAESTRUCTURAS

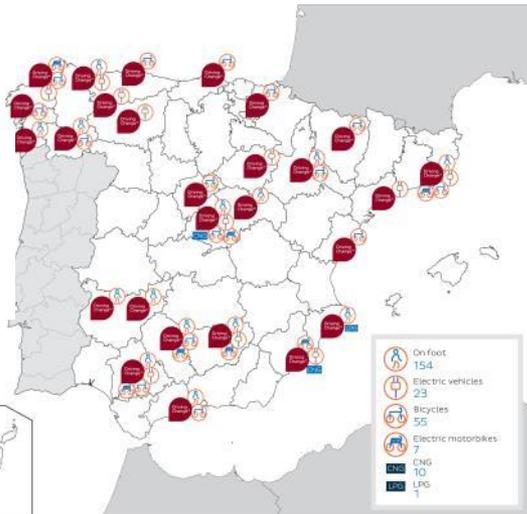


- ✓ 11 Micro hubs
- ✓ Madrid, Barcelona, Valencia, Córdoba y Sevilla
- ✓ Nuestras propias tiendas como almacenes

MAPAS-ECO

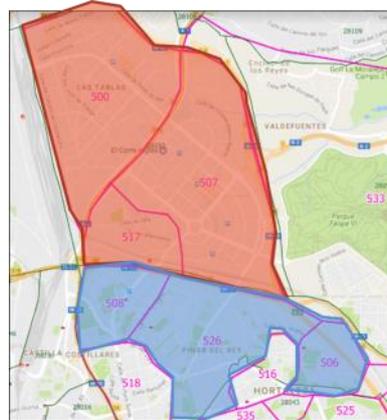
Eco- medios & vehículos

250
Medios
ecológicos
en nuestra
flota



PROCESOS

Permanent
Wave



HERRAMIENTAS

Delivereasy

Predict



1 “Tapones para una nueva vida”

Tapones para una nueva vida®



+ de 1 millón €

Recaudados reciclando 5.000 toneladas de plástico para ayudar a 155 niños

2 Logística solidaria



Logística solidaria 2.000 toneladas en 10.000 envíos

3 Programa de voluntariado



+400 voluntarios

dedicando más de 2.500 horas, 32% en hospitales

 **SEUR**

 dpdgroup