



Presentación corporativa

2018





-  Así somos
-  DPDgroup
-  Soluciones diferenciales
-  Nuestro compromiso



Así somos



Así somos



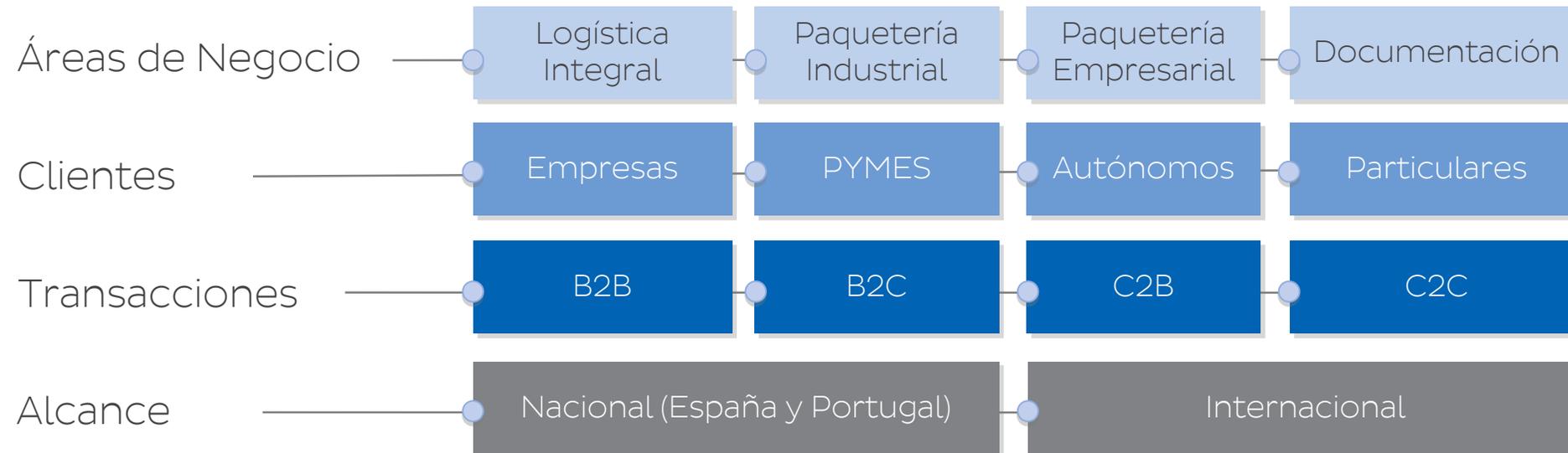
- Pioneros del sector desde 1942
- Estructura de mayor capilaridad en España y Portugal
- Vocación multiespecialista
- Total capacidad operativa internacional, a través de la red GeoPost, dando servicio a 230 países



- Aportamos soluciones
- Nos adaptamos a sus necesidades
- Trabajamos junto a ellos
- Ofrecemos calidad, fiabilidad y máxima satisfacción
- Tenemos el ratio de satisfacción más alto del mercado: más del 90%

Así somos

Oferta multispecialista



Así somos

El mejor equipo

Escuela de Ventas



- Más de 1.250 alumnos en España y Portugal

Escuela de Líderes

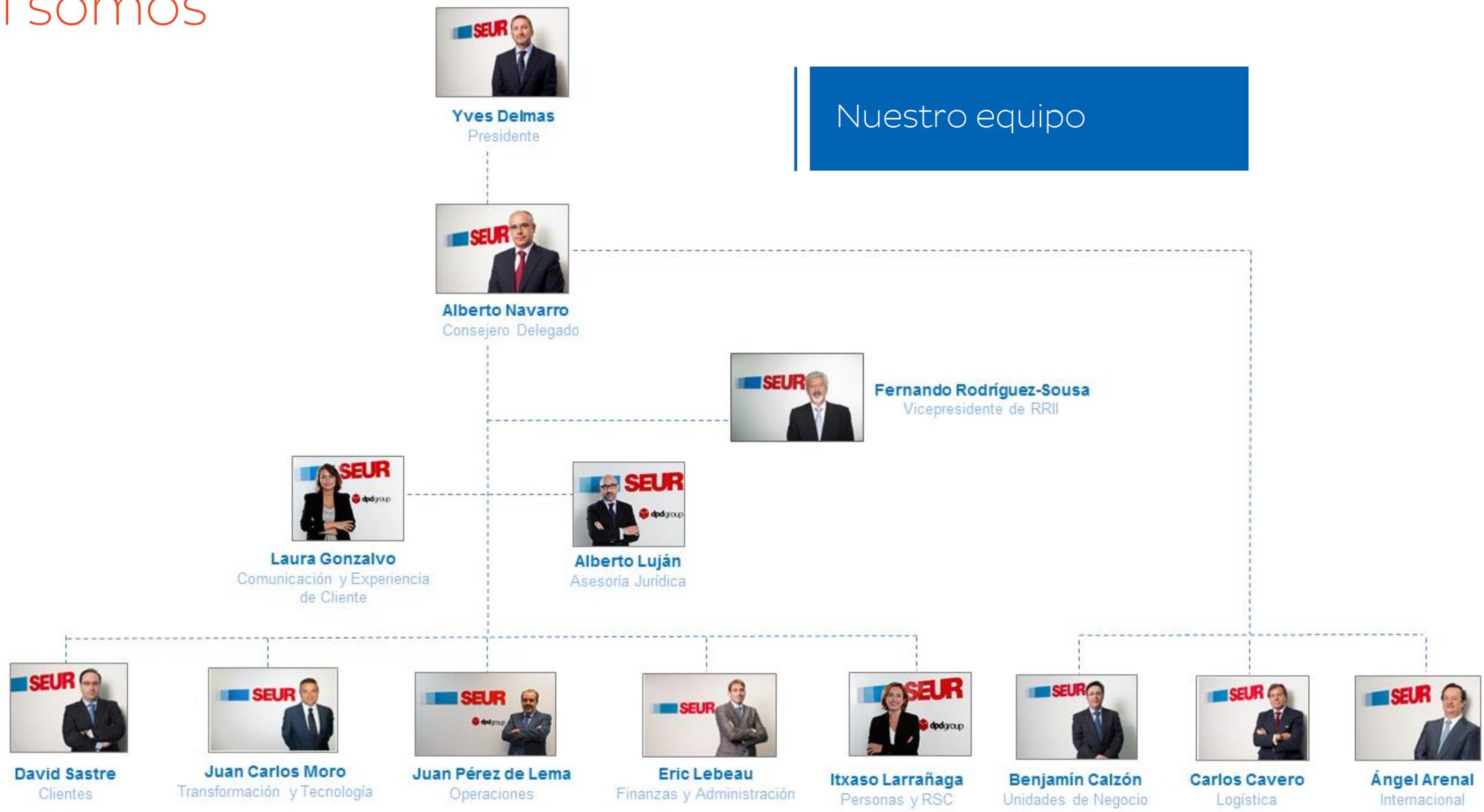


- + 120 alumnos
- Horas totales del programa: 13.800



Así somos

Nuestro equipo



SEUR en cifras

Ingresos 2017
(millones)

660 M €

215 M €

e-commerce

Internacional

168 M €

Envíos 2017

+ 110
millones

Paquetes
diarios



370.000

5%

Crecimiento
en volúmenes

Profesionales

8.000

(500 nuevos empleos)

Flota de vehículos

5.000

Red pickup

1.400

1,2 millones
Clientes

Muchos de los resultados e hitos alcanzados son clave para nuestros objetivos futuros



NEGOCIO INTERNACIONAL REPRESENTA EL 25%



B2B MOTOR DE CRECIMIENTO SOSTENIDO



CRECIMIENTO DEL 15% EN FRÍO



FUERTE CRECIMIENTO SEUR NOW (x2)



CRECIMIENTO DEL 10% EN PREFERENTES



CRECIMIENTO EN GRANDES CUENTAS



+ HORAS DE FORMACIÓN



GENERACIÓN DE EMPLEO Y OBRA SOCIAL

FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA DE GEOPOST EN ESPAÑA Y PORTUGAL

92%

DPDgroup

2





El Grupo sigue creciendo

Principales adquisiciones en 2017



Italia

Cooperación y espíritu de equipo con el equipo de BRT



Brasil

Gran comienzo y gran trabajo logrado en menos de un año



Rusia

Gran avance hacia la integración entre DPD y SPSR



Turquía

Se ha logrado un importante cambio en un entorno complicado

El Grupo sigue creciendo

Principales adquisiciones en 2017



India

Excelente trabajo y cooperación para transformar el modelo comercial a B2C



Sureste asiático

GeoPost se convierte en accionista de Ninja Van



Francia

Chronopost adquiere Delifresh



Europa

Grandes inversiones en hubs

Tendencias 2018

#1

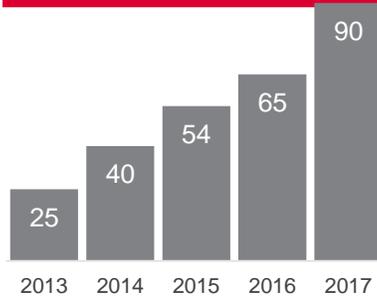
Fuerte crecimiento B2C



B2C captura todo el crecimiento del mercado CEP en Europa

#2

Entregas ultra-rápidas



Crecimiento de clientes de Amazon Prime en millones (USA)

#3

Última milla como servicio



En el mercado B2C, los destinatarios esperan que las soluciones les faciliten su día a día

#4

Logística urbana



Un concepto emergente: la vuelta a vivir en el centro de las ciudades

#5

Mejora Big data



El foco principal del Big data es el conocimiento detallado de los clientes

#6

Robot inside



China y los operadores de paquetería están avanzando rápidamente hacia la robotización

#7

Concentración de e-commerce



Amazon y Alibaba compiten por dominar el mercado del e-commerce en el mundo

#8

Fuerte desarrollo del e-food



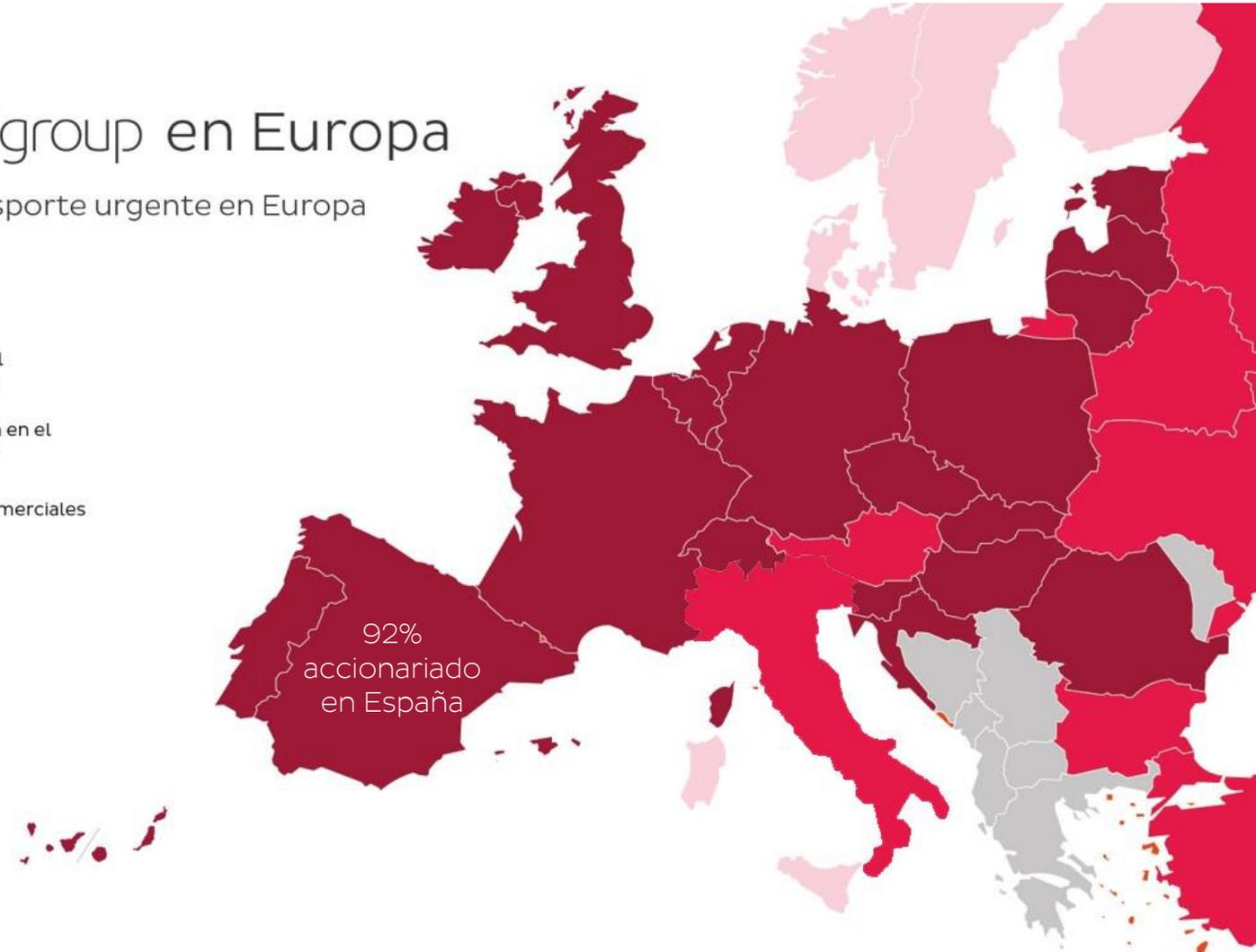
Dos características principales del e-food:
-Proporcionar una mejor "repetición"
-Un mejor conocimiento del cliente

- Es el nº 1 en España, Reino Unido (doméstico), Estonia, Polonia y Lituania.
- Nº1 en B2C, Tráficos internacionales terrestres y Mercados domésticos.
- Nº 2 en Francia, Austria, Portugal y Letonia.
- Nº2 en el transporte urgente en Europa.

dpdgroup en Europa

Nº2 en el transporte urgente en Europa

-  Mayoría en el accionariado
-  Participación en el accionariado
-  Acuerdos comerciales



Soluciones diferenciales



3

SEUR Now



#SOMOSNOWERS



1-2 ventana de entrega horaria desde el click

De 8:00 a 00:00



Envía lo que quieras, cuando quieras, incluso comida que requiera una temperatura controlada

Flota dedicada y servicio de Atención al Cliente



Plataforma tecnológica

Seguimiento, SMS y e-mail de confirmación



SEUR

FIRMA
SUBSIDIARIA



☆☆☆
20 AÑOS DE
EXPERIENCIA



MADRID,
BARCELONA
AND VALENCIA



EQUIPO JOVEN
EDAD PROMEDIO
31 AÑOS



MEJORANDO
NUESTRA
PLATAFORMA IT



330
REPARTIDORES



VEHÍCULOS
PROPIOS



80% VEHÍCULOS ECO
en 2018
(GNC + ELECTRICO)



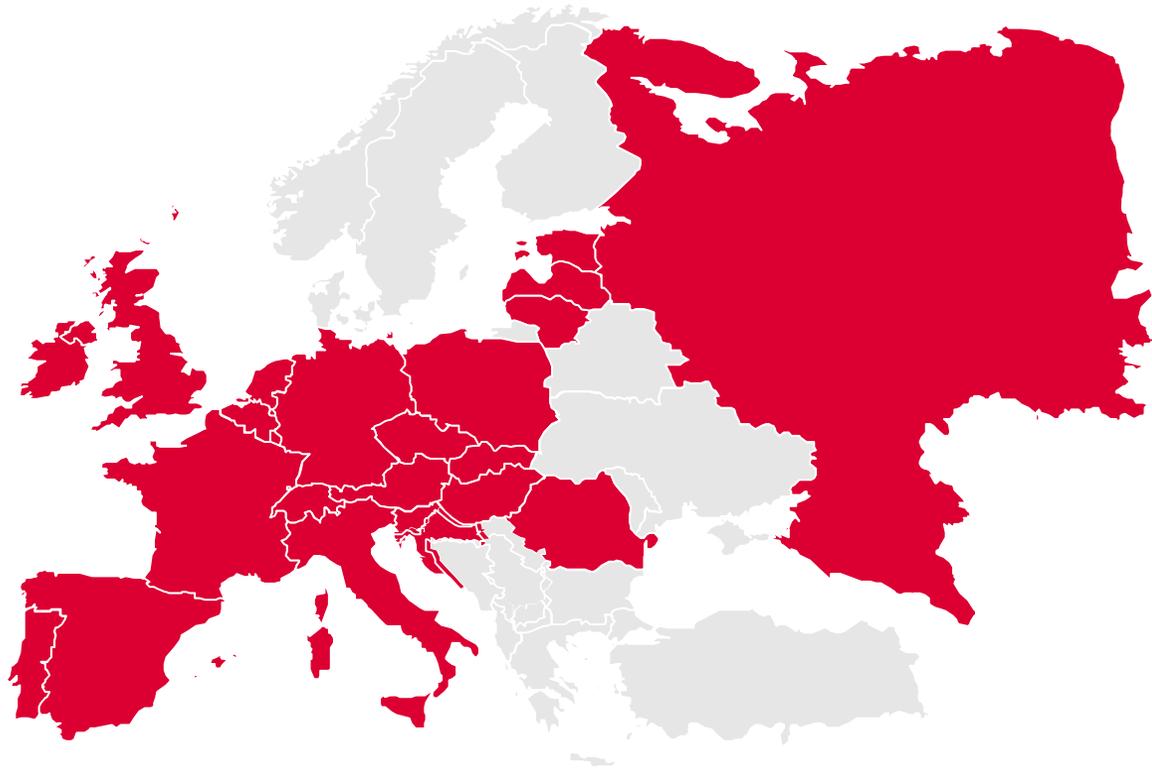
3.000 ENTREGAS
AL DÍA



NUEVOS CLIENTES
ATRAÍDOS

650.000 Expediciones entregadas en 2017

Predict



 Activado

Predict

- DPDgroup es la primera red que ofrece servicio Predict en toda Europa
- Beneficios: preaviso, intervalo de tiempo de 1 hora, live tracking e inflight options
- Disponible en 22 países

Pickup



Red de puntos Pickup 2017

-  Puntos Pickup propios
-  Puntos Pickup colaboradores

Pickup

Número de puntos Pickup en Europa

32.000

Número de países cubiertos por la red Pickup

26



Paquetes gestionados al mes a través de la red

5.000.000

Nuestro compromiso

Carbon neutral
commitment

Smart urban
delivery

Closer
communities

Innovative
entrepreneurship



4

Nuestro compromiso



DrivingChange™

Nos esforzamos cada día para que todos los envíos que transportamos, para todos nuestros clientes, sean *Carbon neutral*

Compromiso
Carbon neutral

Reparto
inteligente

Mejoramos cada día el reparto urbano, ofreciendo distintas opciones de entrega, a la vez que reducimos nuestro impacto ambiental

Acercarnos a las personas para apoyar y desarrollar sociedades y comunidades cada vez más cercanas

Más cerca
de la sociedad

Apoyo al
emprendimiento

Compartimos nuestra experiencia y espíritu emprendedor para contribuir al desarrollo de las empresas y la innovación

Nuestro compromiso

1

Medir



Respirar

KPI monitorizado trimestralmente sobre el impacto ambiental y la huella de carbono de nuestra actividad. Verificado externamente desde 2012

2

Reducir



Reducir las emisiones de GHG por envío

- Optimización de rutas para vehículos de reparto
- Implantación de Predict y Pickup para la mejora de la eficacia
- Despliegue de soluciones ecológicas, de ahorro de combustible y soluciones alternativas

3

Compensar



Offsetting with Carbon credits

7 proyectos de baja emisión de carbono, 70% en Europa relacionados con la energía renovable y la transición energética

1^a

Empresa de nuestro sector en adherirse a la Plataforma de "Empresas energéticamente eficientes"

Predict

Pickup

-16%

de reducción de CO2 por paquete a finales de 2016

1^o

CEP (Courrier, Express, Parcel) "líder mundial en el mercado voluntario de créditos de carbono " El 100% de entregas son neutras en carbono

FLOTA ALTERNATIVA



- ✓ Nissan e-NV200 (eléctrico)
- ✓ Renault Kangoo (eléctrico)
- ✓ Nissan leaf (eléctrico)
- ✓ Dual-fuel transformado
- ✓ FREVUE (ganó la Iniciativa del año de Transporte por carretera Bajo en Carbono)

+8%

Objetivo Anual de Flota Ecológica
LNH (GNL, GNC y Megatrailer)
Transformar la flota actual a GNC
Incluir nuevos vehículos ecológicos

INFRASTRUCTURA



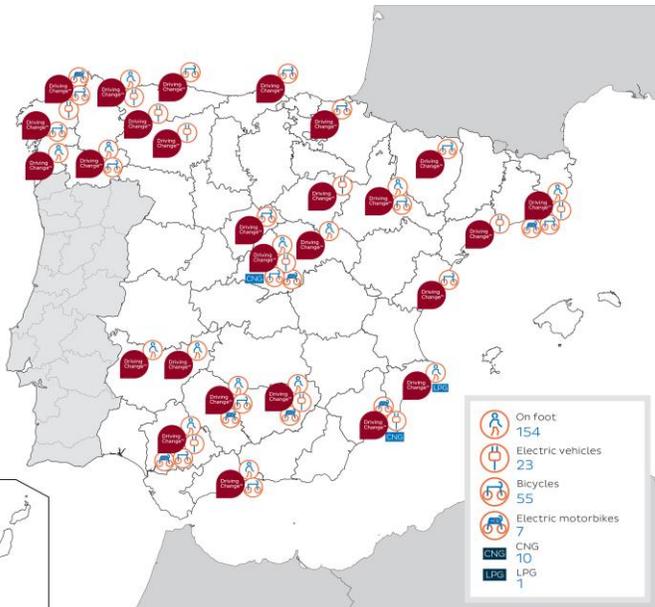
- ✓ 14 Micro hubs
- ✓ Madrid, Barcelona, Valencia, Córdoba
- ✓ Nuestras propias tiendas como almacenes

Logística urbana

Eco- mapas

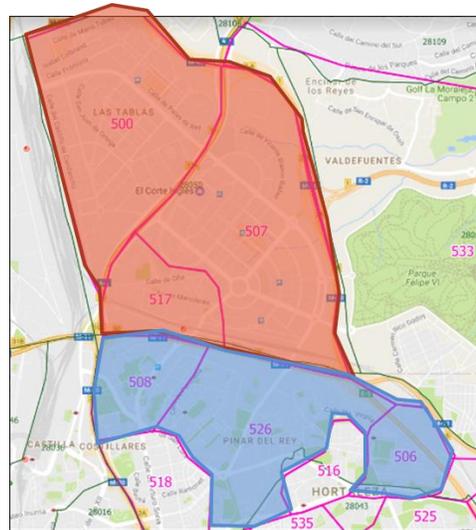
Eco- medios & vehículos

250
eco-
vehículos
y eco-
recursos



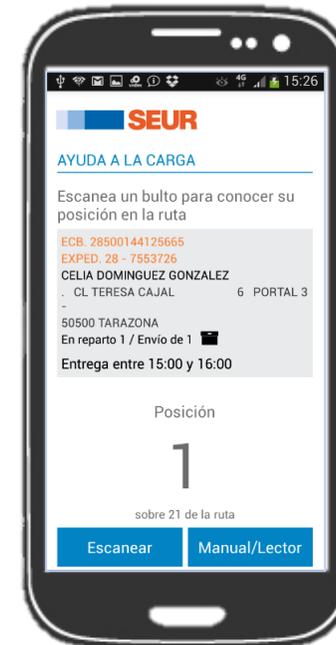
PROCESOS

Permanent Wave



HERRAMIENTAS

Delivereasy



Predict



1 “Tapones para una nueva vida”

Tapones para una nueva vida®



1 millón €

Recaudados reciclando 4.500 toneladas de plástico para ayudar a 139 niños

2 Proyecto Academia Propiónica

60,000 € recaudados patrocinando la investigación de enfermedades infantiles raras (acidemia propiónica)



3 Programa de voluntariado



+300 voluntarios

dedicando más de 2.500 horas, 32% en hospitales

4 Logística solidaria



Logística solidaria 2.200 toneladas en 10.000 envíos

SEUR

 dpdgroup