**NOTA DE PRENSA**

**SEUR renueva el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+para sus operaciones**

* **Es una de las 94 entidades españolas que en estos momentos cuenta con el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ y la única del sector del transporte urgente con este certificado vigente**

**Madrid, 1 de marzo de 2018.-** SEUR España Operaciones ha renovado el certificado correspondiente al Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, por lo que sigue formando parte del reducido grupo de 94 entidades españolas que actualmente cuentan con un Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, y la única empresa española del sector de transporte con este sello vigente.

En el acto celebrado hoy en el Centro Logístico Integral que la compañía posee en Getafe, el director de Operaciones de SEUR, Juan Pérez de Lema, ha recibido el certificado de manos de Alfredo Millán, director de Servicios del Club Excelencia en Gestión, y de Mónica Botas, directora de Certificación de Bureau Veritas.

El Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ distingue a aquellas organizaciones que, como SEUR, siguen una estrategia orientada hacia la excelencia y han logrado alcanzar los objetivos marcados, y es concedido por el Club Excelencia en Gestión, tras superar con éxito una evaluación externa realizada junto con Bureau Veritas. El EFQM 500+ es el máximo nivel de reconocimiento que otorga el Club Excelencia en Gestión a las organizaciones.

**CAMINO A LA EXCELENCIA**

Con un legado de 75 años y el firme propósito de consolidar su modelo de gestión y calidad de servicio, en 2007 SEUR recibió su primer sello 500+, que ha ido renovando año tras año, superando el exigente y riguroso proceso de evaluación por parte de la entidad de certificación externa Bureau Veritas y el Club Excelencia en Gestión, obteniendo en 2017 una calificación de más de 500 puntos y como consecuencia, el mayor reconocimiento a la excelencia conforme al Modelo EFQM.

Junto al fomento de la mejora continua y la innovación como esencia del modelo de excelencia, para SEUR la renovación de este sello implica la necesidad de trabajar orientados no solo a la satisfacción de sus clientes, sino también de los distintos grupos de interés de la compañía, en unos entornos cada día más cambiantes y con modelos de negocio en constante transformación.

Para Juan Pérez de Lema, director de Operaciones de SEUR, “la excelencia forma parte de nuestros valores corporativos, por lo que esta certificación es un reconocimiento a nuestro compromiso por la calidad y la mejora continua y confirma el alto grado de excelencia en el modelo de gestión de SEUR”.

Mónica Botas, directora de Certificación de Bureau Veritas, destacó que “nos sentimos muy satisfechos de acompañar a SEUR en su camino hacia la excelencia. Durante el proceso de evaluación, la compañía ha demostrado su gran apuesta por la innovación, por la calidad y por la mejora continua”.

Alfredo Millán, director de Servicios del Club Excelencia en Gestión, afirmó que SEUR es una empresa en la “que habéis entendido que el futuro pasa por unos resultados equilibrados entre accionistas, clientes, personas, pero también sociedad y a esto se le denomina hoy sostenibilidad.

La exigente evaluación externa llevada a cabo por Bureau Veritas y el Club Excelencia en Gestión se ha visto recompensada con la renovación del Sello EFQM (500+), que supone un nuevo estímulo para consolidar el trabajo realizado en los últimos años y seguir mejorando en los próximos. Este reconocimiento no lo entregamos por un acto puntual, sino por la trayectoria de mejora de la gestión demostrada en cada ciclo estratégico. Es un orgullo para nosotros que SEUR Operaciones, empresa líder en el sector logístico, continúe apostando por el uso del Modelo EFQM después de casi 20 años”.

Una vez reconocido el enorme potencial que representan el camino de la excelencia y el Modelo EFQM, para SEUR la renovación de este sello supone un nuevo estímulo para consolidar el trabajo realizado en los últimos años y seguir mejorando en los próximos.

**Sobre SEUR**

Nuestros 75 años de historia nos han permitido ser pioneros en el transporte urgente en España, y el trabajo de nuestros 8.000 profesionales liderar el sector con tres grandes ejes de negocio: internacional, comercio electrónico y negocio B2B. Damos servicio a empresas de todos los tamaños y sectores, y como parte de DPDgroup, una de las mayores redes internacionales de transporte urgente, realizamos entregas en todo el mundo.

Invertimos constantemente en innovación para estar más cerca de nuestros clientes y ofrecerles mayor flexibilidad a través de soluciones como Predict, sistema interactivo para concertar la entrega, o Now, para las entregas súper urgentes en una o dos horas.

Apostamos por la logística sostenible con la integración de sistemas de reparto alternativos en grandes ciudades como el uso de vehículos ecológicos, nuestra red de puntos Pickup con más de 1.400 tiendas de proximidad o el uso de lockers y hubs urbanos.

**Sobre el Club de Excelencia en Gestión**

Asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya misión es ayudar a las organizaciones a tener éxito, a través de la mejora de la gestión. Facilitamos a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**Sobre Bureau Veritas**

Bureau Veritas es la compañía líder mundial en servicios de Evaluación de la Conformidad, Inspección, Certificación y Formación en las áreas de Calidad, Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Responsabilidad Social (QHSE). Creada en 1828, Bureau Veritas está presente en 140 países mediante una red de 1.330 oficinas y laboratorios, y cuenta con más de 61.600 trabajadores y una base de clientes que supera los 400.000. Bureau Veritas es una sociedad que cotiza en la bolsa de Euronext París.

**Para más información:**

**SEUR**

Patricia Polo

Comunicación

Tel.: 913 222 837 -670 440 097

[patricia.polo@seur.net](mailto:patricia.polo@seur.net)

**BUREAU VERITAS**

Ricardo Garriga

Comunicación

Tels.: XXXXXXXXXX

[ricardo.garriga@es.bureauveritas.com](mailto:ricardo.garriga@es.bureauveritas.com)

**CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

Isabel Aizpún

Comunicación

Tel. 607 114 407

[comunicacionCEG@clubexcelencia.org](mailto:comunicacionCEG@clubexcelencia.org)

Laura Gonzalvo

Directora de Comunicación y

Experiencia de Cliente

Tel.: 913 222 752

Laura.gonzalvo@seur.net