



# Presentación corporativa 2017



# Índice



1

Así somos

2

DPDgroup

3

Soluciones diferenciales

4

Nuestro compromiso DrivingChange™



Así somos **1**

## Compañía referente

- | Pioneros del sector desde 1942
- | Estructura de mayor capilaridad en España y Portugal
- | Vocación multiespecialista
- | Total capacidad operativa internacional, a través de la red GeoPost, dando servicio en todo el mundo



Cuota de mercado  
**superior al 22%**

## Comprometidos con nuestros clientes

- | Aportamos soluciones
- | Nos adaptamos a sus necesidades
- | Trabajamos junto a ellos
- | Ofrecemos calidad, fiabilidad y máxima satisfacción



Tenemos el ratio de  
satisfacción más alto del  
mercado: **más del 90%**

# Principales cifras SEUR



Envíos diarios

350.000

Ingresos 2016 (millones)

€636

Envíos entregados  
en 2016

107 MM

Colaboradores

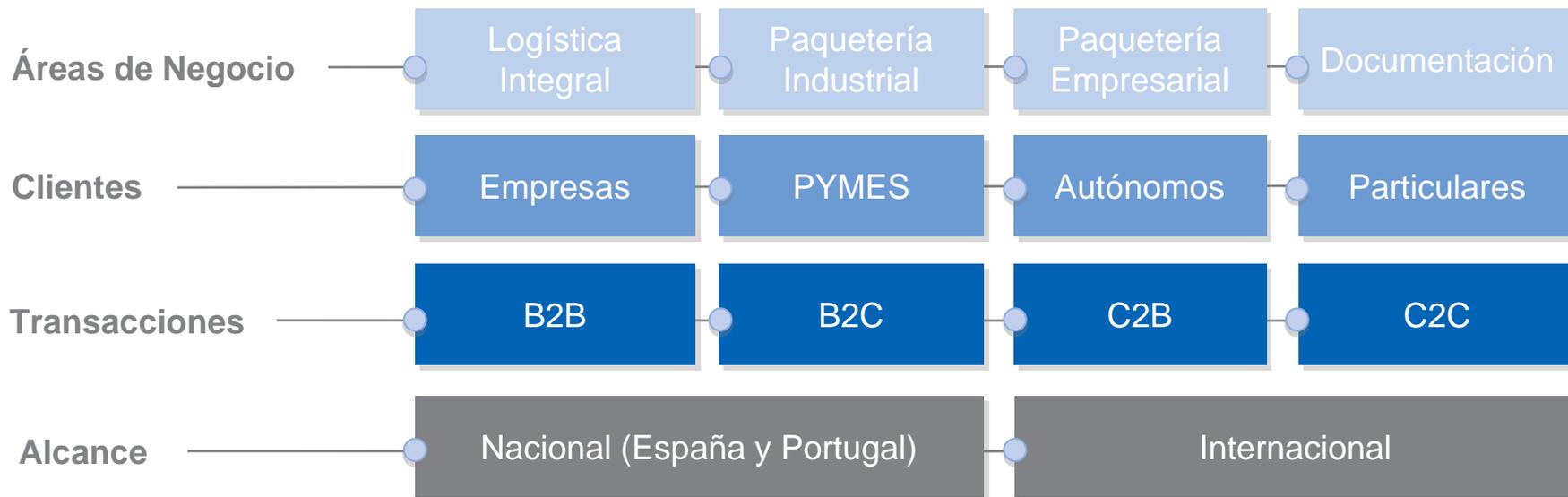
7.100

Flota

4.100  
vehículos

# Así somos

## Oferta multispecialista



# Así somos

El mejor equipo



## Escuela de Ventas

- Más de 1.400 alum@s en España y Portugal
- I Promoción: 2016: 471 graduados



## Escuela de Líderes

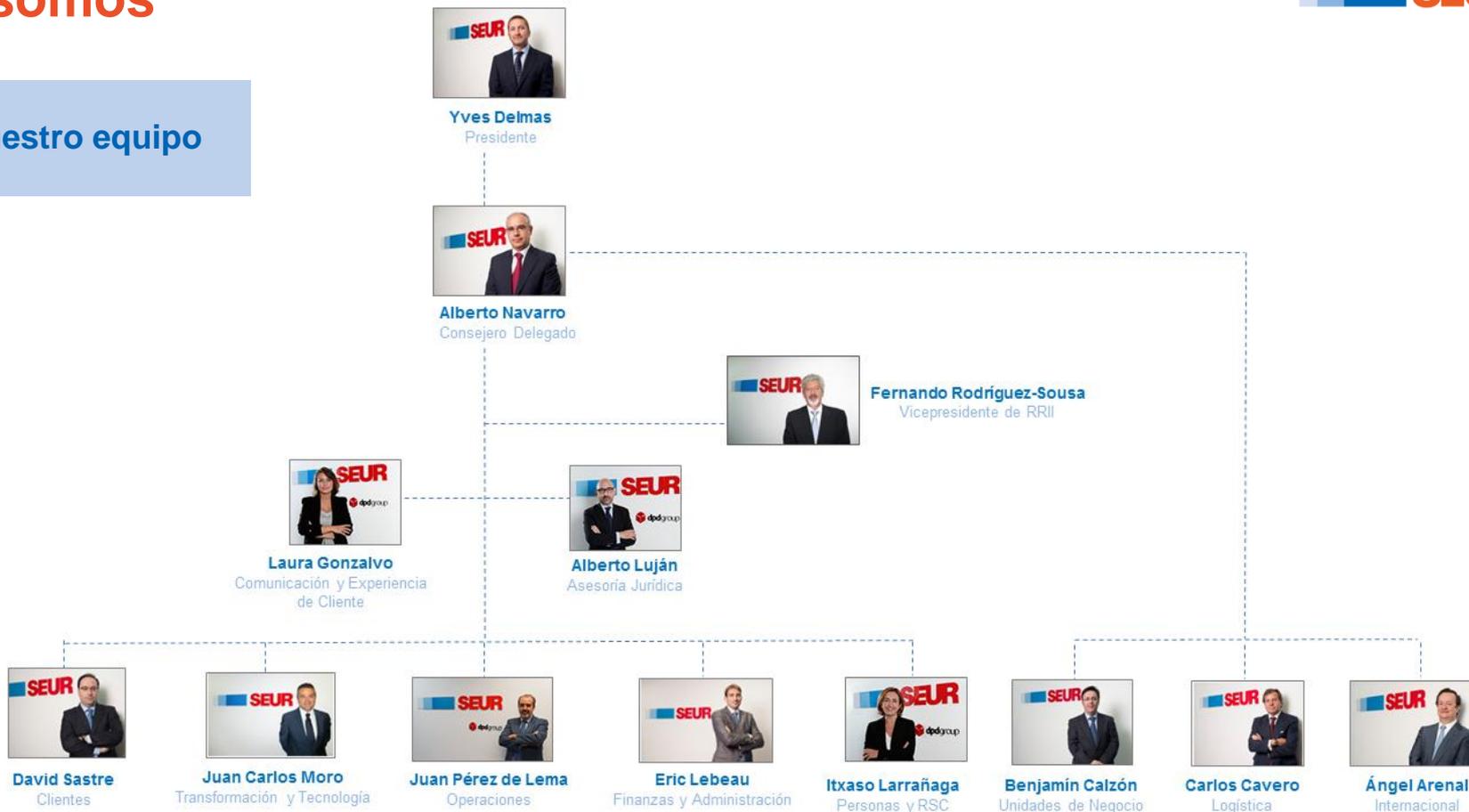
- II Edición: 80 alumnos
- Horas totales del programa: +8.000



# Así somos



## Nuestro equipo



# DPDgroup 2

Una nueva identidad

 SEUR



# Una nueva arquitectura de marca



Nuestro grupo



Nuestro holding



Nuestra red internacional



Nuestras marcas comerciales



Nuestras soluciones





**Ocupa la segunda posición  
del mercado europeo de  
transporte urgente**



- Es el nº 1 en España, Reino Unido (doméstico), Estonia, Polonia y Lituania
- Nº1 en B2C, Tráficos internacionales terrestres y Mercados domésticos
- Nº 2 en Francia, Austria, Portugal y Letonia
- Nº2 en el transporte urgente en Europa



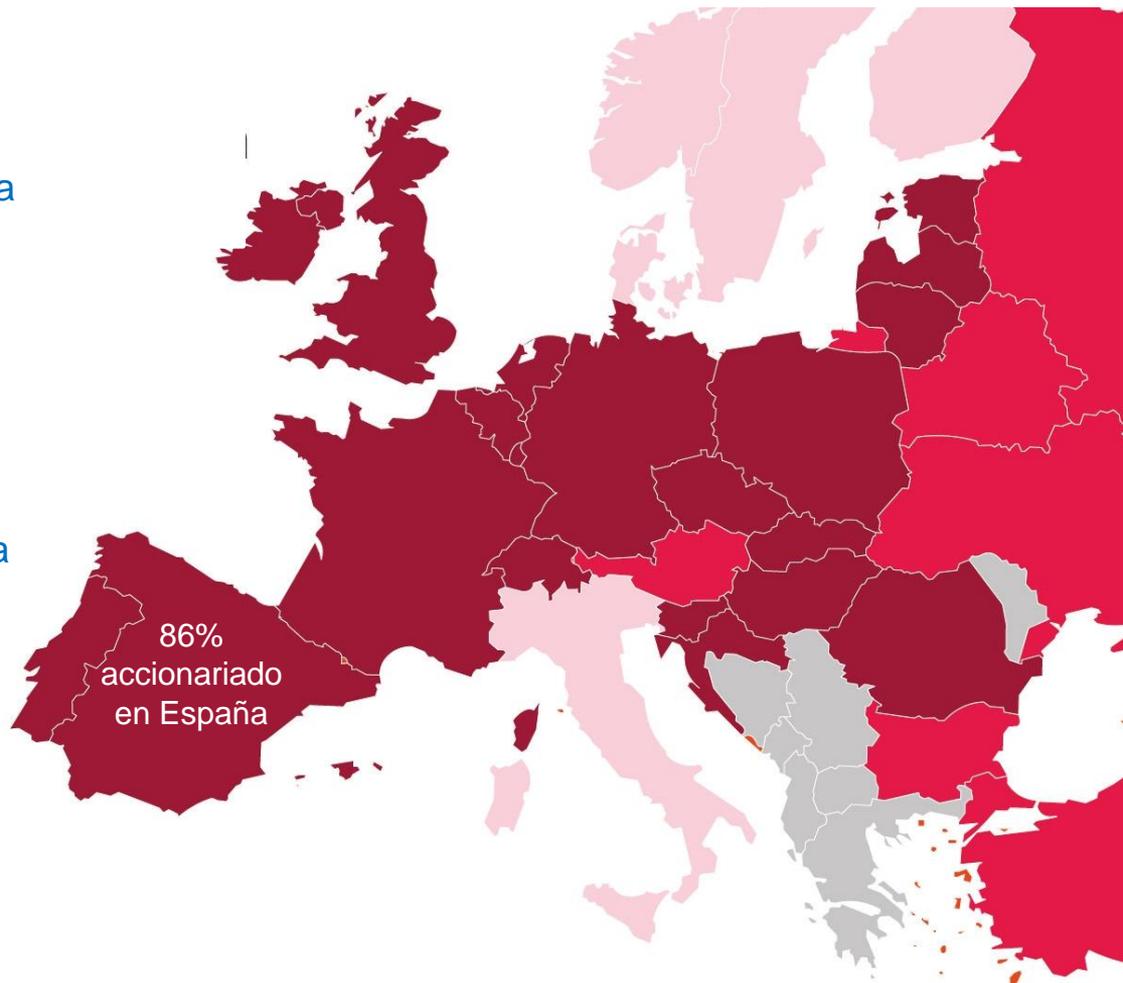
Mayoría en el accionariado



Participación en el accionariado



Acuerdos comerciales



# Principales cifras DPDgroup



Envíos diarios

4 MM

Ingresos en 2016  
(millones)

€6.200

Envíos en 2016  
(millones)

1.100

Colaboradores

60.000

Flota

38.000  
vehículos

# Crecimiento en el mercado B2C

**+22%** crecimiento en  
2016

Operador europeo con  
mayor crecimiento



30% de la facturación

**+25%** crecimiento en  
2016



# Crecimiento en el mercado internacional



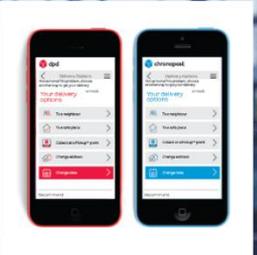
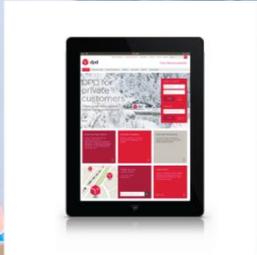
13% de los volúmenes

18% crecimiento volúmenes en 2016

150 millones de euros

10% crecimiento en 2016





# Soluciones diferenciales

# 3

# Una oferta completa y diferencial

El e-Comprador tiene la última palabra para recibir su pedido **cuándo, dónde y cómo** quiera



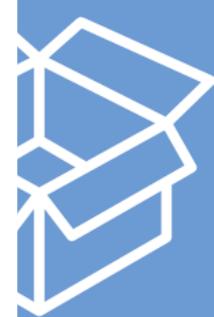
## Cuándo

- NextDay
- SameDay
- SaturDay
- SunDay
- Now



## Dónde

- Domicilio
- Tiendas SEUR Pickup



## Cómo

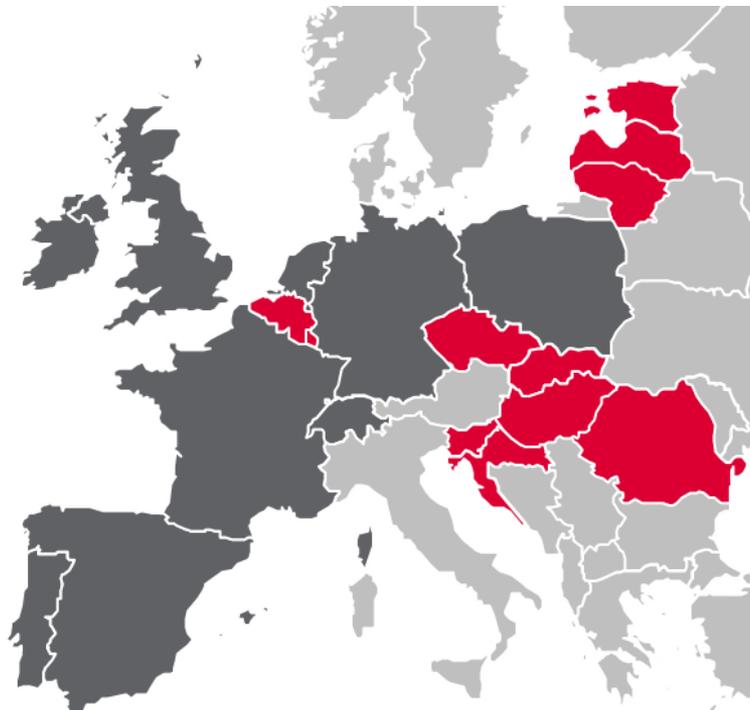
- SEUR Predict 1H:
  - ✓ Entregas interactivas
  - ✓ Sigue tu envío
- Gestiona tu ausencia

## e-Crossborder

- Sin fronteras con DPDgroup
- DPD Predict 1H: entregas interactivas y Sigue tu envío en Europa
- DPD Pickup: 26.000 tiendas en Europa

## e-Devoluciones

- En 24 horas desde la recogida
- A domicilio o en tiendas SEUR Pickup



■ Activado  
■ Activación prevista para 2015

Ventana horaria de 1 hora en 20 países desde finales de 2015

Servicio que permite cambiar fecha de entrega



50.000 envíos / día en España

# Pickup



- 2014: 16 000 puntos Pickup
- 2015: 22 000 puntos Pickup
- 2016: 26 000 puntos Pickup

Número de puntos Pickup en Europa previstos para 2016

26.000

Número de países cubiertos por la red Pickup

14



Número de puntos Pickup en España en 2016

1.400

# Nuestro compromiso

# 4

## DrivingChange™



Nuestra Responsabilidad  
Social Corporativa

DrivingChange™



# Nuestro programa de RSC: DrivingChange™



Nos centramos en cuatro áreas en las que consideramos que podemos realizar una mayor aportación, y más significativa, en el sector del transporte:

- Compromiso *Carbon Neutral*
- Reparto urbano inteligente
- Apoyo al emprendimiento
- Más cerca de la sociedad

***“Creemos en ser un socio responsable para las personas, negocios y comunidades con las que trabajamos estrechamente” - DPDgroup***

## Compromiso *Carbon neutral*

Nos esforzamos cada día para que todos los envíos que transportamos, para todos nuestros clientes, sean *Carbon neutral*

## Reparto urbano inteligente

Mejoramos cada día el reparto urbano, ofreciendo distintas opciones de entrega, a la vez que reducimos nuestro impacto ambiental

## Más cerca de la sociedad

Acercamos a las personas para apoyar y desarrollar sociedades y comunidades cada vez más cercanas

## Apoyo al emprendimiento

Compartimos nuestra experiencia y espíritu emprendedor para contribuir al desarrollo de las empresas y la innovación

# Cuatro ejes

Reflejar y demostrar nuestra posición como expertos en el envío de paquetería y nuestra apuesta por ser un negocio pragmático y responsable.

## Driving Change™ Compromiso Carbon neutral



Nuestra apuesta por la neutralización de nuestra huella de carbono:

- Compensar nuestras emisiones: un primer paso necesario
- Sin ningún coste para nuestros clientes
- Nuestro objetivo final: reducir nuestra huella de carbono y nuestro impacto sobre el medio ambiente

## Driving Change™ Reparto urbano inteligente



Adaptación a la forma de vida moderna de los entornos urbanos:

- Ante el creciente número de entregas diarias, debemos ser conscientes de nuestro impacto sobre las poblaciones y comunidades urbanas
- Ofrecer soluciones que mejoren la forma de vida de las personas

## Driving Change™ Apoyo al emprendimiento



Innovación dentro y fuera de nuestro negocio:

- Mediante el desarrollo de las capacidades de los empleados y el intercambio de conocimientos
- Posibilitando que los negocios locales creen soluciones de entrega mejoradas

## Driving Change™ Más cerca de la sociedad



Teniendo un impacto positivo en las comunidades que tenemos más cerca:

- Velando por el bienestar de nuestros empleados y socios
- Continuando nuestra labor con las comunidades locales de todo el Grupo

# Compromiso *Carbon Neutral*



Compromiso  
*Carbon neutral*

Nos esforzamos cada día para que todos los envíos que transportamos, para todos nuestros clientes, sean *Carbon Neutral*.

## Medición

de nuestras emisiones  
de GEI\*

## Reducir

nuestras emisiones

## Compensar

nuestras emisiones derivadas del  
transporte



## Reducción de emisiones de GEI

Reducción de emisiones de GEI por paquete entregado mediante transporte por carretera mediante:

- Optimización de las rutas de los vehículos de reparto.
- Mejoras de eficiencia mediante SEUR Predict y Pickup.
- Despliegue de vehículos alimentados con combustibles alternativos.



## RESPIRE

(RESponsible and PIloting and REporting tool). Los indicadores son analizados trimestralmente para establecer el impacto medioambiental y la huella de carbono de nuestra actividad.

Verificación externa.



## Cartera de proyectos

6 proyectos ubicados cerca de nuestras instalaciones, 70 % en Europa. Referidos a las temáticas de energía renovable y transición energética.

Indicadores de desempeño (KPI'S) por proyecto a fin de determinar los beneficios medioambientales, sociales y económicos conseguidos.

# Reparto urbano inteligente

Mejoramos el reparto urbano, ofreciendo distintas opciones de entrega, a la vez que reducimos nuestro impacto ambiental.

## Impacto medioambiental de la logística urbana

### Evaluar nuestro impacto...

Medir la eficiencia medioambiental de las plataformas logísticas integradas en las áreas urbanas.

Valorar las emisiones de gases por tubo de escape de nuestra flota, como las partículas en suspensión, que afectan a la calidad del aire de nuestras ciudades.



### ...y reducirlo

Mitigar el impacto de nuestra flota de reparto mediante la renovación de vehículos y el cambio a combustibles alternativos.

## Calidad de vida urbana

### Plataformas logísticas integradas

En áreas en el centro de las ciudades que permitan optimizar nuestra red de transporte.

Consolidación de paquetes en la plataforma para su envío al cliente final.



### Predict & Pickup

Aportar flexibilidad a los clientes. Servicios que aumentan las posibilidades de efectuar la entrega a la primera, mejorando así la eficiencia de nuestras rutas.

# Apoyo al emprendimiento

Compartimos nuestra experiencia y espíritu emprendedor para contribuir al desarrollo de las empresas y la innovación.

El emprendimiento forma parte de nuestro ADN

fomentando la innovación

para trabajar mejor con nuestros socios



## Dentro de la compañía

Fomentando la innovación mediante desafíos internos:

- Premios a la calidad
- 20 proyectos de cara a 2020



## DPDgroup ha crecido...

Mediante la compra de empresas locales expertas en entregas caracterizadas por su elevado espíritu emprendedor.

## Fuera de la compañía

A través de nuestra asociación con Ashoka brindamos apoyo a emprendedores los mejores con ideas innovadoras para resolver retos sociales.

# Más cerca de la sociedad



Más cerca de la sociedad

Compartimos nuestra experiencia y espíritu emprendedor para contribuir al desarrollo de las empresas y la innovación.

## Objetivos

### Internos

Permitir que los empleados formen parte activa del programa RSC del Grupo.

Motivar a los empleados, potenciar su compromiso y sentido de pertenencia a DPDgroup.

### Externos

Participar en iniciativas locales que ayuden a desarrollar y retribuir a las comunidades locales.

Temáticas comunes para realizar acciones comunitarias

### DPDgroup, junto a sus empleados, apoya causas vinculadas con...

- Transporte solidario
- Niños y jóvenes necesitados
- Salud
- Pobreza
- Educación
- Medioambiente
- Tercera edad

En 2014



Más de 5000 empleados de DPDgroup se prestaron voluntarios para dar su ayuda a más de 300 asociaciones.

# Nuestro compromiso *Carbon Neutral*

# Nuestro compromiso Carbon Neutral

Uno de los cuatro ejes que vertebran el nuevo programa RSC DrivingChange™

- **Nuestro compromiso:** que cada entrega de un paquete sea
  - carbono neutral
  - sin coste adicional
  - para todos nuestros clientes
- **Nuestro objetivo:**
  - Medir nuestra huella de carbono. Los resultados son verificados y auditados por auditores externos independientes.
  - Reducir nuestras emisiones de GEI por paquete entregado mediante transporte por carretera.
  - Compensar el resto de nuestras emisiones de GEI asociadas al transporte mediante un programa de compensación de carbono que cumpla los más estrictos estándares internacionales:
    - Consistente en seis proyectos en Europa, Turquía e India
    - Los proyectos están vinculados con la producción de energías renovables y más limpias
- **Nuestro socio:** EcoAct, líder europeo del mercado del carbono.



# El nuevo programa de compensación

## Proyectos seleccionados



Compromiso  
Carbon neutral

Los proyectos de **Limpieza de suelos** en Reino Unido y Alemania forman parte de una iniciativa más amplia para revitalizar explotaciones mineras abandonadas: se captura metano para calefacción y generación de energía.



El programa **Conglomerantes verdes** permite producir conglomerantes hidráulicos en Polonia para su utilización en la construcción de carreteras, sellados geotécnicos y estabilización de residuos peligrosos como alternativa a los materiales tradicionales basados en cemento y cal.



Programas **Eólicos** en **Turquía** e **India**, con un total de 150 turbinas. La producción eléctrica total asciende a unos 530.000 MWh/año.

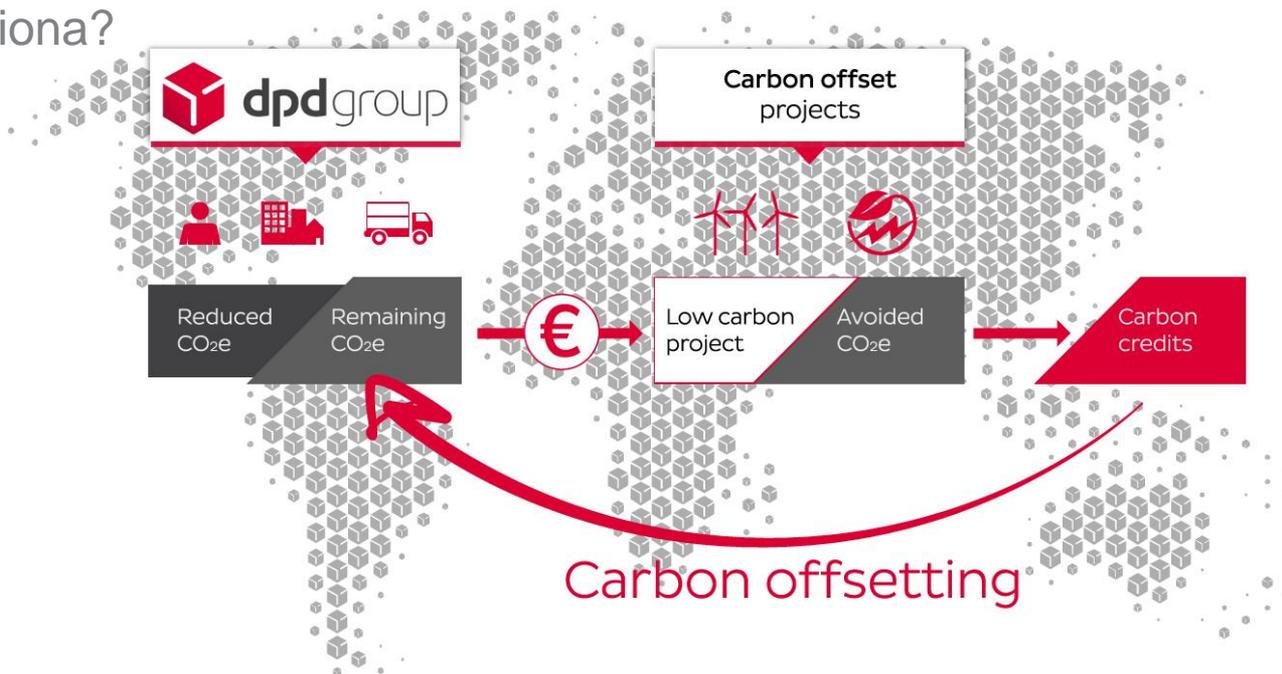


El principal objetivo del programa **Residuos energéticos** es desarrollar sistemas de recolección de gases de vertedero para capturar las emisiones de gases tóxicos y de efecto invernadero en la República Checa. El gas es un combustible que puede utilizarse como combustible para la producción de energía secundaria (calefacción o electricidad).



# Compromiso *Carbon Neutral*

¿Cómo funciona?



Los proyectos con un bajo nivel de emisiones de carbono generan créditos de carbono. DPDgroup concentra sus esfuerzos en:

- Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>e que genera en su actividad de transporte.
- Compensar el resto de sus emisiones de CO<sub>2</sub>e mediante la adquisición de créditos de carbono.

 **SEUR**

 dpdgroup