

# Compras online Europa: previsiones para estas Navidades



El **79%** de los compradores **online** comprará regalos por Internet estas Navidades...

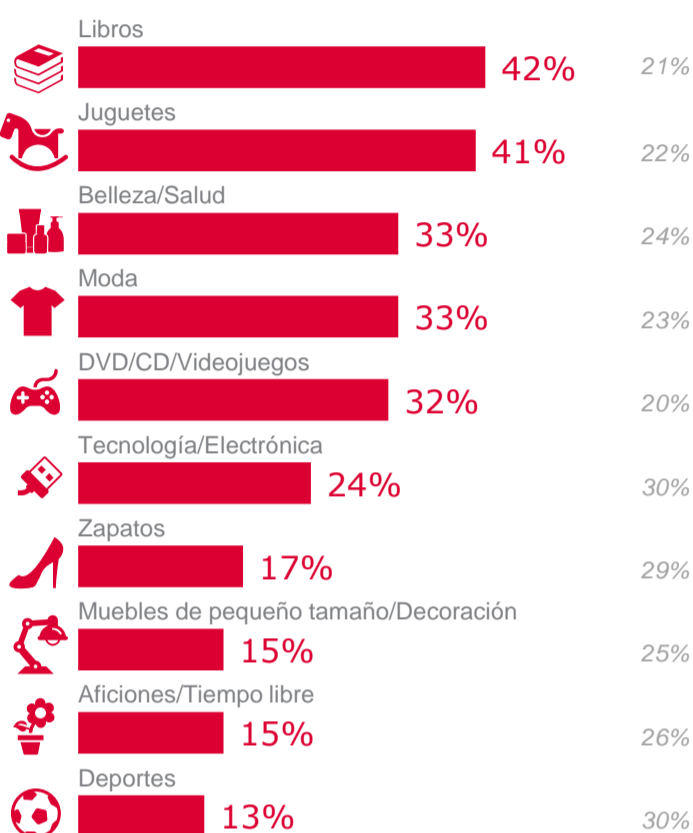
...y tiene previsto gastar de media...

**217€**

Intención de compra por tipo de producto de aquellos que tienen pensado comprar regalos por Internet estas Navidades (10 principales productos)

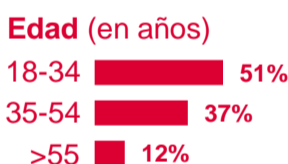
De ellos, el 21% prevé gastar más que el año pasado.

Y en cuanto a los compradores por tipo de producto...



## Personas que tienen pensado gastar más este año en sus regalos de Navidad

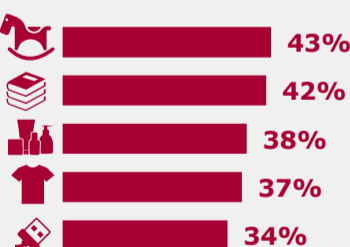
¿Quiénes van a ser más entusiastas con las compras navideñas este año?



### Frecuencia de compra



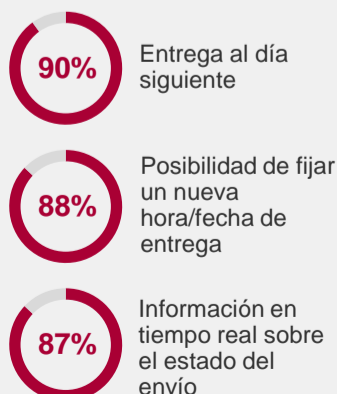
### Productos favoritos (5 principales)



### Lugares de entrega habituales (5 principales)



### Opciones entrega/devolución que se consideran determinantes al comprar por Internet (3 principales)



Fuente: estudio elaborado por Kantar TNS para DPDgroup sobre una muestra de 23.450 compradores online. Realizado en 21 países europeos entre el 19 de septiembre y el 7 de octubre de 2016.