

VICENTE FLORES VALVERDE. SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD. SEUR

«La seguridad debe formar parte activa de la propia estructura del negocio»



CADA vez somos más los profesionales que creemos en la integración de soluciones que engloben la totalidad de necesidades de seguridad de nuestra organización. Sinceramente, creo que en el sector Logístico y de Transporte este esfuerzo de años ya ha dado sus resultados y el concepto de seguridad es hoy un concepto integral», explica Vicente Flores, subdirector de Seguridad de SEUR, en esta entrevista en la que analiza los elementos fundamentales a la hora de plantear una solución integral en instalaciones de Logística y Distribución, así como su valoración profesional de la nueva Ley de Seguridad Privada.

—¿Cómo se organiza la seguridad de una gran empresa como SEUR, donde este elemento es una de sus grandes prioridades?

—Siempre he defendido que la seguridad privada en grandes compañías

debe formar parte activa de la propia estructura del negocio. Hoy por hoy, la seguridad no es una mera herramienta de protección física de los activos, sino que se ha convertido en una de las palancas claves de influencia en la rentabilidad del negocio. Bajo estas premisas, los responsables de Seguridad tenemos que saber organizar nuestro trabajo en dos líneas

fundamentales.

Por un lado, debemos encargarnos de la identificación previa de riesgos y el diseño, implantación y mantenimiento de todas las medidas de control y prevención que se derivan de ella. Esta línea de actuación es fija y depende de factores estables. Aquí englobaríamos la gestión de la seguridad, los activos fijos que forman nuestro ámbito de responsabilidad, etc.

Por otro lado, a la hora de organizar las políticas de seguridad, debemos atender y dar respuesta a la evolución de nuestro negocio, las necesidades de nuestros clientes, el entorno, las evoluciones tecnológicas, etc. En este aspecto es donde incluiríamos todas las políticas de seguridad encaminadas a identificar los riesgos propios de nuestro sector, además de los clientes; que evolucionan y cambian a la misma velocidad que lo hace nuestro negocio, y solo pueden ser tratados correctamen-

te si las políticas de seguridad están integradas y alineadas con el resto de áreas.

—¿Cuáles considera que son los elementos fundamentales a la hora de plantear una seguridad integral en instalaciones del tipo de las de SEUR?

—Actualmente, creo que a nadie se le escapa que la implementación de un plan de seguridad va más allá de la mera instalación de sistemas de seguridad técnicos y humanos. Efectivamente, a la hora de plantear la seguridad de una instalación logística debemos hacer un estudio profundo y de garantías sobre la protección de nuestras instalaciones, buscando siempre la máxima eficiencia entre resultados deseados e inversiones. Pero si hay algo que caracteriza a nuestro negocio es el dinamismo y la evolución constante, por lo que siempre se deben tener en cuenta los aspectos cambiantes de crecimiento u operativos, presentes y futuros.

Este equilibrio e integración se debe basar en una coordinación perfecta entre las operaciones y la seguridad consiguiendo así que esta última, además de proteger y velar por los intereses de la compañía, aporte un valor añadido, diferencial y competitivo.

Como no puede ser de otra forma, esta sinergia solamente es posible cuando por parte de los departamentos y responsables de seguridad se dispo-



SEUR en 2014 transportó 60 millones de envíos.

ne de un profundo conocimiento del negocio y sus riesgos, más allá de los conocimientos propios de seguridad y protección a los que históricamente nos hemos dedicado, apostando por la especialización y formación constante.

—Hoy en día el sector apuesta por la convergencia de la seguridad como concepto integral, ¿cree que las grandes empresas de Logística y Transporte de nuestro país están preparadas para asumir este nuevo concepto?

Cuando me preguntan por esta cuestión yo siempre contesto con este ejemplo: a día de hoy, ¿qué consideras más peligroso para tu negocio, que un individuo salte tu valla perimetral, acceda a una de tus instalaciones y te robe una mercancía, o que un individuo acceda a tus sistemas informáticos de forma remota, opere libremente y extraiga información de tu empresa o clientes?

Efectivamente la respuesta es bastante difícil y por eso la gestión de la seguridad y el riesgo deben de ser siempre integrales.

Afortunadamente, cada vez somos más los profesionales que creemos en la integración de soluciones que engloben la totalidad de necesidades de seguridad de nuestra organización. Sinceramente, creo que en el sector logístico y de transporte este esfuerzo de años ya ha dado sus resultados y el concepto de seguridad es hoy un concepto integral.

Defiendo que la integración de la seguridad no significa que orgánicamente sea gestionada desde el mismo ámbito, nada más lejos de la realidad.

La seguridad integral es la que se gestiona directamente desde la Dirección General de las organizaciones considerándose una prioridad de primer orden. La integración significa que las políticas de seguridad son coordinadas, homogéneas y responden a los mismos

criterios de protección marcados por la organización.

—¿Cree que han cambiado en los últimos años los riesgos y amenazas a los que se enfrenta el sector del Transporte y la Logística?

—Por supuesto que han cambiado los riesgos y amenazas, y que no nos quepa duda, seguirán cambiando en los próximos tiempos y cada vez a más velocidad. Los riesgos de seguridad van implícitos a la propia evolución y cambios del negocio, no solamente cambia o evoluciona la identidad y origen de nuestro riesgo, también nuestra necesidad de seguridad evoluciona hacia aspectos en los que hace años no todo el mundo tenía en cuenta.

Solamente tenemos que fijarnos en nuestra propia evolución personal. Hoy en día, todos nosotros estamos constantemente conectados no solo a nuestro trabajo o familia, sino de forma global e inmediata: podemos leer cualquier noticia de cualquier parte del mundo, comprar con nuestro teléfono cualquier producto de cualquier país y recibirlo inmediatamente con SEUR, localizar a cualquier persona, y por supuesto que nosotros también seamos geoposicionados, etc.



Uno de los vehículos de transporte de SEUR.



SEUR alcanzó los 6.400 empleados en 2014.

Esta evolución ha llegado para quedarse y para facilitar nuestras vidas, pero a nadie se le escapa que estas ventajas llevan también implícitas nuevas amenazas que a su vez irán cambiando y evolucionando. En este punto, los profesionales y responsables de la Seguridad debemos estar a la altura y evolucionar más rápido que nuestros riesgos.

—¿Cuáles son actualmente las prioridades en cuanto a seguridad para el responsable de la seguridad de una gran compañía como SEUR?

—Para entender las prioridades de seguridad, antes debemos entender el contexto de la compañía líder del sector de la distribución, a grandes rasgos y sin entrar en detalle:

SEUR en 2014 transportó 60 millones de envíos, compuestos por 85 millones de paquetes, lo que supone un 10% más que el año anterior. Este crecimiento se ha apoyado en el auge del comercio electrónico y el peso cada vez mayor del negocio internacional, cuya suma representa el 41% del total de la facturación.

SEUR efectuó inversiones en 2014 por valor de más de 10 millones de euros

para reforzar sus infraestructuras operativa y tecnológica, ampliado su flota en un 8,5%, hasta alcanzar los 3.800 vehículos, y reforzando su plantilla con nuevas contrataciones fijas durante 2014, llegando a 6.400 empleados y más de 1.000 puntos de venta.

Sin embargo, SEUR no se queda ahí, nuestra previsión es seguir creciendo y consolidarnos como líderes en los dos ámbitos fundamentales de crecimiento que son el transporte internacional y el e-commerce.

Como veis, en este contexto tan exigente y con unos objetivos de crecimiento y consolidación tan claros, la gestión de la seguridad juega un papel fundamental. El manejo del riesgo presente y futuro, la protección de nuestros activos e intereses como compañía en nuevos

entornos y escenarios (tanto nacionales, como internacionales y virtuales), o el correcto uso de la información y de la colaboración con otras áreas conforman las prioridades de seguridad para nuestra compañía.

—¿Qué valoración haría de la nueva Ley de Seguridad Privada? ¿Cómo cree que afectará al sector del Transporte y Logística?

—La nueva ley mejora muchos aspectos de nuestra profesión. Como ya he dicho en otras ocasiones, creo que la formación, especialización y reciclaje de los profesionales de la seguridad es uno de los aspectos claves para el sector.

Si bien se han introducido en el texto de la nueva Ley de Seguridad Privada nuevos conceptos referentes a la formación y habilitaciones, desde mi punto de vista, es necesario que el futuro Reglamento sea más concreto al respecto. La formación es prioritaria para todos los integrantes de la Seguridad Privada y tiene que ser de calidad y con herramientas o procesos que promuevan la formación continua, especialización y reciclaje periódico y regulado.

Hay que esperar sin duda a la publicación del Reglamento, pero la formación y preparación de los profesionales de la Seguridad Privada son la base y palanca de crecimiento para el futuro de nuestro sector. ●

TEXTO: Gemma G. Juanes.

FOTOS: SEUR



La compañía cuenta con 3.800 vehículos.