



PRESENTACIÓN
CORPORATIVA

ÍNDICE

- 1 Así somos
- 2 Qué ofrecemos
- 3 Avanzamos hacia el futuro
- 4 Nuestra garantía
- 5 Nos comprometemos
- 6 Referencias



ASÍ SOMOS



“Somos la compañía de referencia en el mercado del transporte urgente en España y Portugal”

- Pioneros del sector desde 1942
- Estructura de mayor capilaridad en España y Portugal
- Vocación multiespecialista
- Total capacidad operativa internacional, a través de la red GeoPost, dando servicio a 230 países

Cuota de mercado superior al 20%





"Somos una empresa preparada para responder a todas las necesidades"

- 6.300 empleados y colaboradores
- 537 MM de € facturados en 2013 y más de 300.000 paquetes al día
- 55MM de expediciones, un 8% más que en 2012
- 81 delegaciones, 9 plataformas de trasbordo, 256 puntos de venta y 1.000 tiendas de proximidad
- Modelo de gestión único basado en red de franquicias que garantiza homogeneidad
- 3.500 vehículos

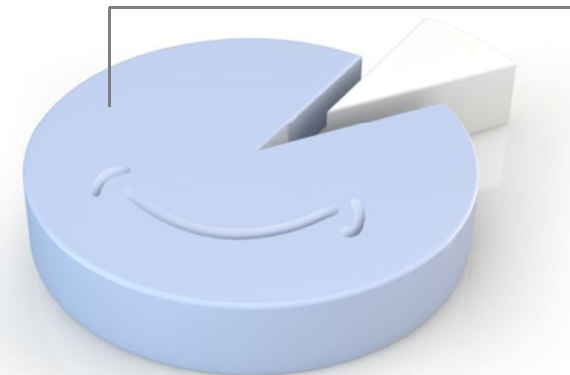


"Somos una compañía implicada, que hace suyos los proyectos e ilusiones de sus clientes"

Comprometidos con nuestros clientes:

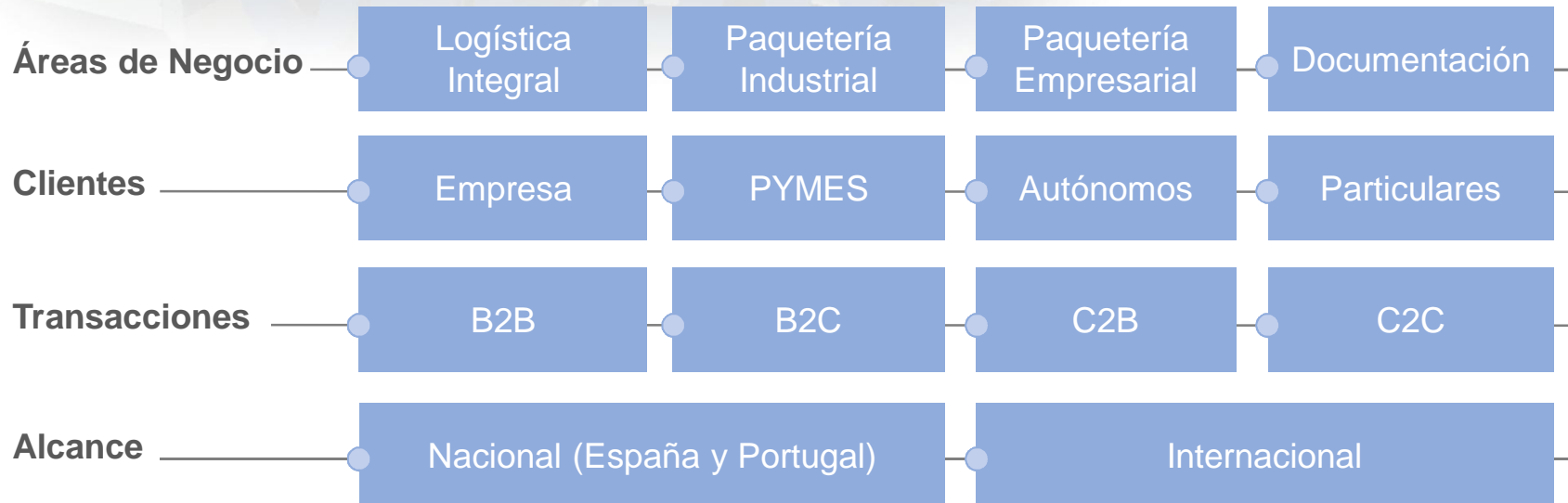
- Aportamos soluciones
- Nos adaptamos a sus necesidades
- Trabajamos junto a ellos
- Ofrecemos calidad, fiabilidad y máxima satisfacción

Tenemos el ratio de satisfacción más alto del mercado: **más del 90%**





"Somos la solución líder e integral, para todos"



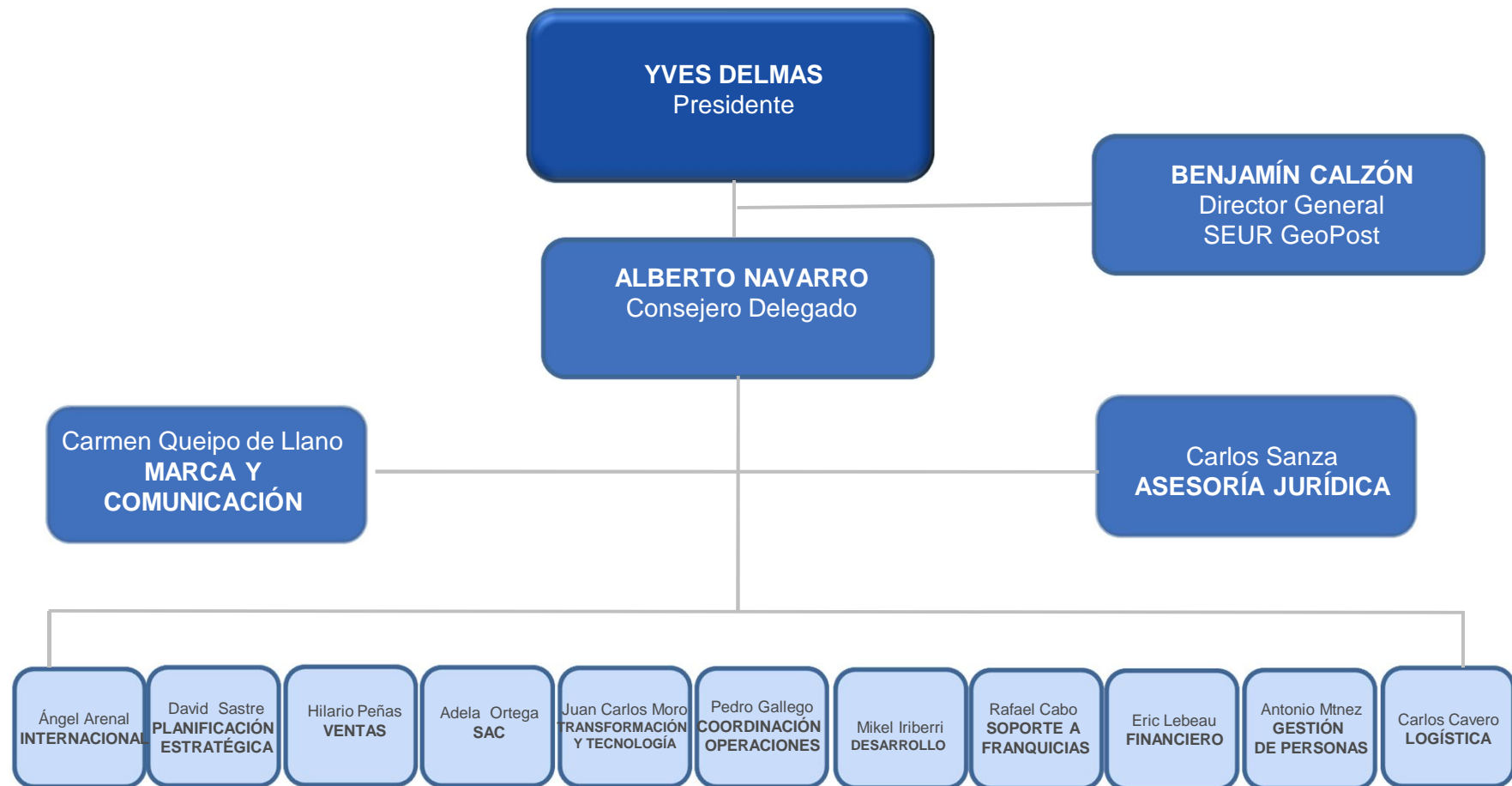


- Equipo humano implicado en la misión de la compañía
- Altamente cualificados para ofrecer el mejor servicio
- Y en constante desarrollo:
 - Más de 90.000 horas dedicadas a la formación

“Somos la suma de cada uno de los profesionales que formamos SEUR”



ASÍ SOMOS

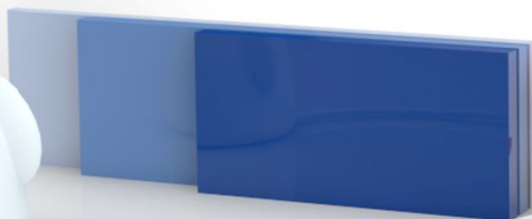




QUÉ OFRECEMOS

2

“Apostamos por la calidad e innovación para ofrecer productos y servicios capaces de cubrir las necesidades de transporte urgente a cualquier lugar del mundo”



SEUR





PREMIUM

- **SEUR 8.30** **SERVICIOS puerta a puerta** que garantizan la entrega al día siguiente antes de una hora determinada
- **SEUR 10**
- **SEUR 13.30**

ESTÁNDAR

- **SEUR 24 HORAS** **SERVICIO puerta a puerta** que permite realizar cualquier envío dentro de la Península Ibérica, entregándose a lo largo del día siguiente hábil a su recogida

MERCANCÍAS ESPECIALES

Estamos capacitados para transportar mercancías que requieren un cuidado especial: Frío, Clinic Frío, Joyería...

MENSAJERÍA

Contamos con una completa flota de vehículos para recogida y entrega inmediata





SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- **REEMBOLSO** Gestionamos el cobro en destino para que el cliente disponga de su dinero de forma rápida y segura
- **CAMBIO** Sustituimos una mercancía por otra para máxima comodidad del cliente
- **SEGURO VALOR DECLARADO** Aseguramos el valor de la mercancía, hasta un máximo equivalente al valor declarado
- **COMPROBANTE DE ENTREGA** Confirmamos la correcta entrega de la mercancía en destino
- **GESTIÓN** Realizamos los trámites de envíos específicos a administraciones públicas u otras entidades
- **SÁBADOS** Recogemos y entregamos los envíos en sábado con la misma eficiencia



SEGURIDAD JURÍDICA

Poseemos el 10% del accionariado de Logalty, empresa especializada en la prestación de servicios de generación y custodia de pruebas electrónicas

Ventajas para nuestros clientes:

- **Notificación certificada**
- **Publicación electrónica certificada**
- **Contratación electrónica certificada**

**BUROFAX
TELEGRAMA**

Emisión de comunicaciones con plena garantía jurídica y desde cualquier ubicación con acceso a Internet.



SEUR



PRODUCTOS Y SERVICIOS INTERNACIONALES

Gracias a una alianza estratégica con GeoPost y otros operadores logísticos internacionales, somos capaces de ofrecer cobertura en todo el mundo

- Más de 4.391 MM. € facturados al año
- 2º operador de Europa con marcas líderes (DPD, Chronopost, Interlink...)
- 814 millones de expediciones al año
- Más de 20.000 empleados
- Más de 830 centros de distribución y plataformas de arrastre
- Más de 26.000 vehículos
- 310.000 clientes





SERVICIOS TERRESTRES

- **CLASSIC** Servicio económico para envíos a Europa operado a través de DPD, la mayor red europea de distribución por carretera
- **NET EXPRESS** Servicio para envíos de gran volumen a Europa



SERVICIOS AÉREOS

- **COURIER** Servicio aéreo urgente internacional
- **CLASSIC INTERCONTINENTAL** Servicio aéreo internacional para envíos menos urgentes (entre 2 y 6 días)



OTROS SERVICIOS

- **CARGO PLUS** Servicio internacional puerta a puerta para pesos mínimos de 200 kg a Europa y de 70 kg al resto del mundo
- **CARGA AÉREA** Servicio de puerta a cualquier aeropuerto del mundo. Para envíos de hasta 1500 kg
- **MULTIMAIL** Servicio de correspondencia mundial. Incluye posterior franqueo
- **SERVICIOS ESPECIALES** Soluciones específicas a medida



Para ofrecer una solución integrada, concreta y eficaz a las necesidades de las tiendas On-line hemos desarrollado **SEUR e-solutions**

- Nacional/Internacional
- Logística Integral
- Entrega Punto de Venta
- Módulos de integración
- Seguimiento On-line
- SEUR Reembolso
- Desarrollo de tiendas virtuales con eShop
- Información SMS/e-mail
- Embalajes
- Atención Telefónica
- Gestión de Devoluciones
- SEUR Sábado





SEUR e-solutions cubre todas las necesidades derivadas del comercio electrónico:

- Solución a medida, adaptada a todo tipo de clientes
- Efectividad y flexibilidad en la entrega
- Soluciones de entrega alternativas
- Gestión eficaz de la logística inversa
- Nuevas soluciones de integración informática avanzadas
- Gestión de stocks y preparación de pedidos



SEUR Predict: “tu pedido será entregado en una ventana horaria de 2 horas”

- Este proyecto pionero en España mejora la competitividad de la oferta de sus clientes-empresa y la experiencia de compra del consumidor final
- Una solución disponible a nivel internacional a través de la red DPD
- SEUR Predict es un servicio de información al destinatario sobre la entrega, que consiste en:
 - un sms/email el día anterior, informando al receptor del día de entrega, ofreciendo la posibilidad de cambiar la fecha al día siguiente o a los dos días siguientes
 - un sms/email el mismo día informándole de la ventana horaria - 2 horas- en la que va a recibir el pedido





Contamos con una amplia oferta de **servicios logísticos** que aportan valor añadido al negocio tradicional de transporte urgente

- Optimizamos los procesos deslocalizando partes de la cadena de valor de un negocio: almacenaje, control de stocks, gestión, preparación, seguimiento y todos los aspectos asociados al transporte urgente
- Somos especialistas en el sector farmacéutico, textil, perfumería y electrónica de consumo
- Tipos de logística: integral, promocional y de producto



AVANZAMOS
HACIA
EL FUTURO

3

 **SEUR**

AVANZAMOS HACIA EL FUTURO



“Innovamos aplicando la última tecnología a lo largo de toda la cadena de transporte e información”



ORIGEN



DESTINO

SEUR



TRAZABILIDAD

“Innovamos adaptando recursos tecnológicos que permiten asegurar la trazabilidad de las mercancías”

■ RECOGIDA Y ENTREGA

Sistema de apoyo al repartidor a través de tecnología móvil

■ IDENTIFICACIÓN

■ Arcos volumétricos

■ LOCALIZACIÓN

■ 100% de la flota de arrastre equipada con GPS

■ Transmisión a través de PDA o móvil

■ COMUNICACIONES

■ Servicio SEUR On-line

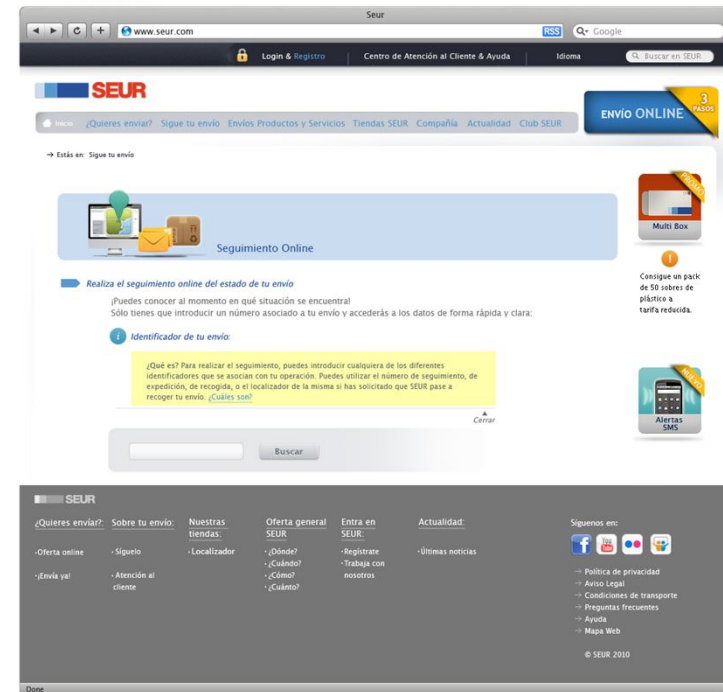


INFORMACIÓN ON-LINE DE ENVÍO

“Innovamos para que nuestro cliente pueda conocer, en cualquier momento y en cualquier lugar, el estado exacto de su envío”

INFORMACIÓN DETALLADA:

- Nº de identificación SEUR
- Referencia del cliente
- Fecha de expedición
- Nombre de destinatario
- Población de destino
- Situación del envío
- Etc



INTEGRACIÓN DE CLIENTES

“Innovamos adaptando sistemas de colaboración operativa y tecnológica, situándonos a la vanguardia en la integración de clientes”



- Integramos la gestión de envíos en la cadena logística del cliente
- Mejoramos los procesos de documentación y control
- Proporcionamos sistemas de seguimiento y control a medida

Ponemos a disposición de nuestros clientes un equipo de consultores especializados, los medios técnicos y el software necesario para automatizar la gestión de los envíos



■ **Ventajas de la integración de clientes:**

- Racionalización de los recursos para preparar y documentar los envíos
- Solución eficaz contra los errores de documentación
- Identificación permanente y única para cada bulto
- Control y seguimiento exclusivo de las expediciones
- Agilidad en la gestión de posibles incidencias



SEUR



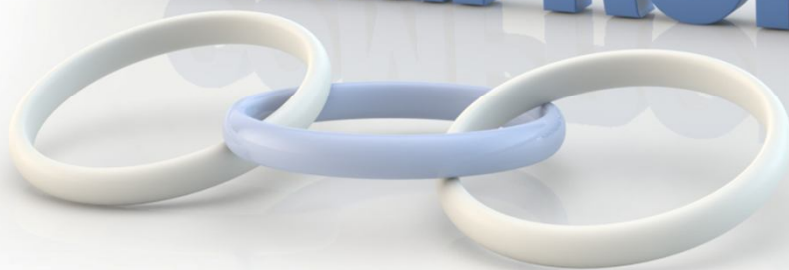
NUESTRA
GARANTÍA

NUESTRA GARANTÍA

“Cada día, enfocamos nuestro esfuerzo a construir una marca que transmita máxima garantía en todos los sentidos. Por eso, perseguimos la excelencia en busca de la más alta calidad, a través del compromiso, la confianza y la seguridad”



COMPROMISO



“Entendemos el compromiso como una parte indisoluble de la compañía. Por eso, nos implicamos a todos los niveles”

- Soporte de la trayectoria de SEUR desde su creación
- Factor plenamente integrado en la cultura corporativa de toda la organización
- Calidad traducida en eficiencia y seguridad
- Índice de entregas más alto del mercado: 98,6%



“Construimos junto a nuestros clientes una relación de confianza, basada en la fiabilidad, la cercanía y la adaptación”

- **Anticipación constante a las demandas de los clientes**
- **Relación traducida en hechos:**
 - **RATIO DE SATISFACCIÓN** de clientes más alto del mercado: Más del 90%
 - **RATIO DE RETENCIÓN** de clientes por encima del 95,6%
 - **NOTORIEDAD DE MARCA.** El Análisis Ikerfel 2012 confirma de nuevo la notoriedad total de la marca SEUR, siendo universal (98%). SEUR detenta el mayor índice de viveza mental entre las compañías referentes del sector, alcanzando un 81% frente a su principal competidor.



“Conseguimos la máxima eficiencia cumpliendo en todos los procesos la normativa específica en materia de seguridad y control de mercancías”

- Procesos específicos para mercancías de alto valor
- Estructura organizativa de seguridad en toda la Red
- Escáneres para el control de mercancías en rutas aéreas
- Sistemas de video-vigilancia en todas las franquicias
- Control de salida y llegada en camiones y seguimiento en ruta a través de GPS



**NOS
COMPROMETEMOS**



**ENTREGA RESPONSABLE
PARA UN MUNDO SOSTENIBLE**

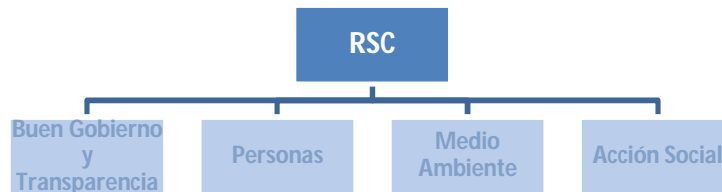
La RSC forma parte de nuestro modelo de gestión. Por eso, está integrada en cada área de negocio y diseñada en consonancia con la misión, visión y valores de SEUR

“Entrega responsable para un mundo sostenible” es el lema bajo el que se ha publicado nuestro cuarto Informe de RSC, recogiendo las iniciativas que muestran nuestro firme compromiso con el medio ambiente y las personas

NOS COMPROMETEMOS

- Durante el 2012, SEUR ha impulsado grandes avances en RSC fruto de la consolidación de su compromiso con el desarrollo sostenible, tanto a nivel corporativo como en las delegaciones. Una integración estratégica y transversal de la RSC en la cultura SEUR es compartida cada día por todos los colaboradores, en un viaje de aprendizaje hacia la excelencia que no tiene fin.
- En consecuencia, la política de RSC de SEUR vive una evolución constante e incorpora una nueva visión de la Responsabilidad de la compañía, compartida por nuestro socio estratégico GeoPost, y que se resume en los siguientes puntos:
 - Nuestro modelo de negocio se basa en la **Responsabilidad**, un requisito constante y permanente que define cómo producimos nuestros servicios. Incluye la gestión ética de la compañía y el diálogo transparente y activo con nuestros grupos de interés.
 - La **Responsabilidad** contribuirá a favorecer la situación de las **Personas**, el **Planeta** y la **Sociedad**, pilares fundamentales de la política de RSC de SEUR.
 - La **Responsabilidad** estará cada vez más presente en los servicios de SEUR, aproximando a nuestros clientes hacia un futuro mejor para todos. SEUR es un socio estratégico para los clientes, también en su compromiso con el desarrollo sostenible.

 SEUR





- El modelo de negocio de SEUR se basa en un diálogo constante con los grupos de interés y unos **principios éticos** compartidos por todo el equipo en su día a día, dando lugar a un servicio responsable, que genera un valor añadido a nuestros clientes y que contribuye al desarrollo sostenible
 - La política de comunicación se encarga de velar por la transparencia, hacia nuestro público externo e interno
 - Promovemos un espíritu participativo entre los empleados, quienes conocen los resultados de la compañía y están implicados en la consecución de los objetivos
-
- Código ético
 - Desayunos con empleados
 - Nueva Web, Google Apps
 - Certificaciones
 - Cuadro de mando RSC
 - Redes Sociales



- La movilidad sostenible, el uso eficiente de recursos y la gestión adecuada de residuos son la clave del desarrollo sostenible de SEUR
- Nos basamos en las últimas tecnologías y en las buenas prácticas de los empleados para contribuir a la mejora de la calidad del aire y la lucha contra el cambio climático

- Punto Pack
- Auditoría de Eficiencia Energética
- Facturación Electrónica
- Reparto sin papel
- Movilidad Sostenible
- Proyecto Ecoeficiencia
- Prevención de residuos
- TECMUSA



- Los colaboradores de SEUR son el principal activo, por lo que procuramos incorporar, retener y desarrollar **el talento**, garantizando un entorno seguro y saludable, la igualdad de oportunidades y la participación activa de los empleados

- Planes de Igualdad
- Plan Formación
- Escuela de Ventas
- Planificación Prevención de Riesgos Laborales



- **Fundación SEUR** es un referente en logística solidaria colaborando en la solución de los problemas sociales mediante la profesionalidad y la solidaridad del equipo de SEUR, fomentando un compromiso de ayuda a los más necesitados
- Desde 2004 **Fundación SEUR** y su amplio equipo de voluntarios corporativos son un referente en logística solidaria a favor de la infancia
- **Fundación SEUR** organiza acciones propias y colabora con ONGs y otras entidades sin ánimo de lucro, proporcionando su experiencia en el campo logístico y el transporte urgente de mercancías
- Se han realizado multitud de campañas destinadas a la mejora de la calidad de vida de la infancia y la adolescencia: Haití, Mauritania, Proyecto Vínculos, Libro Solidario etc .
- Destaca el proyecto “**Tapones para una nueva vida**” , que ha contado con el apoyo de más de 13 millones de voluntarios.



REFERENCIAS



RECONOCIMIENTOS

- **Superbrands** considera a SEUR la marca insigne del transporte en España por tercer año consecutivo
- **Finalista de la primera edición de los Enertic Awards** gracias a la revolucionaria solución para el ecommerce SEUR Predict
- **Empresa logística más atractiva para trabajar según el estudio de Randstad**
- **Premio Actualidad Económica 100 Mejores ideas** (SEUR City)
- **Premio Muévete Verde de Fundación Movilidad** (SEUR City)
- **Premio Muévete Verde de Fundación Movilidad** (Vehículos GNC)
- **Young & Rubicam** ha reconocido a SEUR como una de las 20 marcas españolas que generan mayor confianza
- **Premio Actualidad Económica 100 Mejores ideas** (Programa Movilidad Sostenible)
- **Premio a las mejores prácticas empresariales KPMG-EI Confidencial**





LO QUE DICEN DE NOSOTROS

“Nuestro objetivo era encontrar una compañía que garantizase un servicio de 24 h, con cobertura plena nacional e internacional, y que ofreciese soluciones ante las dificultades que representa la entrega en clientes particulares.”



Antonio Jesús Santoyo, gerente del Grupo Supermascota

“Una de los motivos que nos decidieron a apostar por SEUR fue su capacidad para adaptarse a la estacionalidad de nuestro negocio, concentrado en cuatro campañas anuales: Día de la madre, Navidades...”



María Urzay, directora gerente de Aquarelle.com

“La entrega de un producto perecedero como las naranjas, requiere de unas características específicas de tratamiento y transporte, como son la efectividad en las devoluciones o la capacidad de reacción ante cualquier cambio.”



Luis Serra, fundador de Lamejornaranja.com

REFERENCIAS



REFERENCIAS

Ecommerce:

amazon buy.v!p

AQUARELLE.es
COLECCIÓN DE BOUQUETS

privalia

redcoon

ASOS
discover fashion online

ebay

Carrefour

TiendAnimal.com

fnac

GROUPON

PLXmania.com

Editorial:

everest

Electrónica de Consumo:

GAME

Microsoft

Tech Data
The Difference in Distribution

SONY

FUJIFILM

INGRAM
MICRO

GARMIN

PC
COMPONENTES.COM

Textil y complementos:

MANGO

ZARA

JACK & JONES

CH
CAROLINA HERRERA

CORTEFIEL

ADOLFO DOMINGUEZ

CAROLINA HERRERA

PURIFICACION GARCIA

CAMPER

mustang

SEUR



SEUR

¿HASTA DÓNDE QUIERES LLEGAR?

¿HASTA DÓNDE QUIERES LLEGAR?